



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza

Cooperación Suiza en Bolivia



CURSO VIRTUAL DE EMPRENDIMIENTO

Guía de trabajo de la Unidad 5

swisscontact



Formación Técnica Profesional

Tema: Plan organizacional

El negocio tendrá que estar organizado si quiere que se desarrolle en forma fluida, eficiente y exitosa. Esto significa saber qué se necesita hacer dentro de la negocio y tener el personal apropiado para llevar a cabo el trabajo.

Un negocio eficiente se organiza de tal manera que las personas involucradas tengan la calificación necesaria y sepan cuál es su función o rol. Al organizar se establece un orden que armoniza a las personas con los recursos físicos y económicos para el logro de los objetivos de la negocio.

Cada miembro de su negocio influenciará en el resultado deseado; es por esta razón que la selección del personal es una tarea que debe realizarse de manera responsable, imparcial y rigurosa. Así también la designación de funciones o tareas deben ser claras y precisas. De esto depende el éxito o fracaso de su negocio.

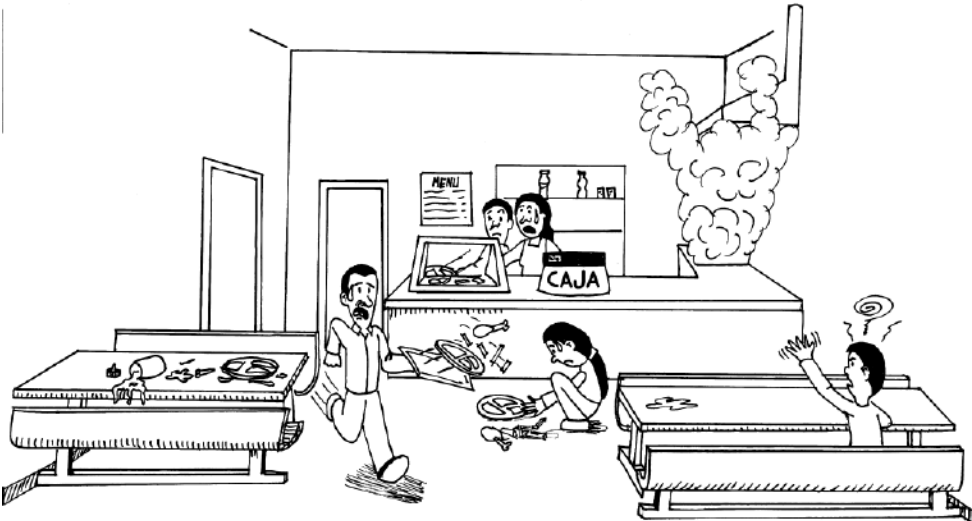
Dentro de las negocios el personal es de gran importancia ya que cada uno de los empleados es un engranaje del motor que pone en marcha la negocio.

Por ejemplo: Un negocio organizado tiene a un personal con tareas o funciones específicas y trabajan de forma ordenada. Veamos el siguiente dibujo:



La organización optimiza el tiempo, las ganancias y mejora la calidad del trabajo de una negocio

Por otro lado, un negocio desorganizado, carecerá de personal con tareas o funciones específicas y desarrollará actividades que no le corresponden. Esto determina un perjuicio para la negocio y hace perder muchos recursos (económicos, físicos y humanos).



No pierda las esperanzas, todo puede cambiar...piénselo

Requerimientos de personal

Se debe realizar el requerimiento de personal con ciertos criterios que deben ser tomados en cuenta.

- Primero, usted debe describir todas las tareas, que se tendrán que realizar para producir o proveer los bienes o servicios en su negocio.
- Segundo, usted debe tener claro cuáles son las cualidades, habilidades, especialidades y otros aspectos que requiere una persona para que pueda realizar la tarea o el trabajo que desee que desarrolle en su negocio para producir o proveer sus productos o servicios.
- Tercero, debe definir el número de personas (empleados) que requiere para cada tarea específica que necesita que se desarrolle en su negocio.
- Cuarto, defina el tiempo que se requiere de trabajo para cada persona (empleado) dentro de las tareas que se deben desarrollar en la negocio.
- Y por último, determine las áreas de trabajo a las que corresponde cada tarea que se desarrollará en su negocio.

Para poner en práctica todo el proceso de selección de personal, veremos el siguiente ejemplo:
El señor Juan Maldonado, necesita contratar personal para su negocio "TEXTILES MALDONADO" que realiza prendas de vestir industrial, para esto esta realizando la selección del personal en el siguiente formato:

Trabajos o Tareas	Especialidades, experiencia, habilidades y otros requerimientos para realizar este trabajo.	Cantidad de empleados requeridos	Área de Trabajo/ Sección
<i>Administrar el negocio</i>	<p><i>Conocimientos de administración, contabilidad y manejo de paquetes básicos de computación.</i></p> <p><i>Experiencia de trabajo mínimo de 1 año con garantías personales.</i></p>	1	<i>Administración</i>
<i>Compra de materia prima</i>	<p><i>Tener conocimiento de precios y calidad de la materia prima en el mercado. Tener buenas relaciones humanas. Tener conocimientos básicos de matemática.</i></p> <p><i>Garantías personales.</i></p>	1	<i>Producción (Asistente)</i>
<i>Diseño y trazado de la tela</i>	<p><i>Conocimientos de diseño o corte y confección. Conocimientos de manejo y calidad de la materia prima.</i></p> <p><i>Sea creativo y tenga buenas relaciones humanas.</i></p>	2	<i>Producción</i>
<i>Costura del producto</i>	<p><i>Conocimientos de costura. Manejo de máquinas manual e industrial de costura.</i></p> <p><i>Trabajar bajo presión</i></p> <p><i>Ser paciente y buenas relaciones humanas.</i></p>	4	<i>Producción</i>
<i>Planchado y terminado o Acabado del producto</i>	<p><i>Conocimientos de calidad de producto y manejo de planchas comunes e industrial.</i></p> <p><i>Trabajar bajo presión</i></p> <p><i>Ser paciente y detallista.</i></p>	1	<i>Producción</i>

	<i>Tener buenas relaciones humanas.</i>		
<i>Control de calidad</i>	<i>Conocimientos de estándares de control de calidad en el mercado. Ser paciente y detallista. Tener buenas relaciones humanas.</i>	<i>1</i>	<i>Producción</i>
<i>Empaque del producto</i>	<i>Tener conocimiento de materiales de empaque. Ser paciente Tener buenas relaciones humanas</i>	<i>1</i>	<i>Producción</i>
<i>Venta del producto</i>	<i>Conocimiento en ventas y marketing. Tener contactos comerciales en el mercado. Buenas relaciones humanas</i>	<i>1</i>	<i>Ventas/Comercial</i>
<i>Apoyo logístico.</i>	<i>Conocimientos de limpieza Voluntad de trabajo Ser paciente</i>	<i>1</i>	<i>Administrativo (Apoyo)</i>

Como verá es importante que decida si tiene el tiempo necesario, las habilidades y experiencia para realizar usted mismo cada uno de los trabajos. O de lo contrario necesitará emplear a otras personas para realizar los mismos.

Además decida si tendrá socios, si empleará a miembros de su familia y que tipo de asesoramiento necesitará.

¿Cuántos socios tendrá mi negocio? ¿Quiénes serán?

.....Contaré con el apoyo de un socio, será mi compañero/amigo Alfredo Gutiérrez, es una persona de confianza y será parte del apoyo de inversión de la negocio, pero yo seré el administrador de toda el negocio.....

¿Emplearé a miembros de mi familia? ¿A quiénes?

.....*Sí, a mi hermano que tiene mucha experiencia en el manejo de máquinas de costura, porque tiene una especialidad en diseño y fue a trabajar al exterior para ampliar sus conocimientos.....*

¿Qué tipo de Asesoramiento necesito? ¿Son independientes o instituciones?

.....*Necesito alguien que me haga un estudio de mercado para ver dónde puedo vender mi producto en buenos precios. Otro que me oriente en aspectos legales del negocio para poder exportar mi producto.....*

Estructura de la organización del negocio

En base a lo anteriormente realizado, ya teniendo definidas las funciones en la negocio y seleccionadas a todas las personas que participarán en ella, usted puede diseñar o estructurar la organización de su negocio.

En una micro y pequeña empresa donde el propietario actúa como gerente y tiene pocos empleados, la organización puede ser muy simple y sobre todo flexible, que permita adecuarse a los cambios y necesidades del trabajo y especialmente del mercado.

Antes, usted puede resumir todo el requerimiento del personal de la siguiente forma:

- Diferencie las áreas de trabajo (por ejemplo; Administración, Producción, Ventas/Comercial) en su negocio.
- Determine las responsabilidades de cada área de trabajo o sección.
- Enumere el número de personal en cada área de trabajo o sección.
- Diseñe un diagrama mostrando la estructura de la organización para su negocio.
- Asegúrese de que todo el personal en su negocio figure en esta estructura

Área de Trabajo/ Sección	Responsabilidades	Número de Personal
<i>Administración</i>	<i>Administrar los recursos de la negocio (económicos, físicos y humanos)</i>	<i>1</i>
<i>Producción</i>	<i>Realizar el producto</i>	<i>6</i>
<i>Ventas/Comercial</i>	<i>Vender el producto en el mercado. Hacer conocer a la negocio</i>	<i>1</i>
<i>Asistente Administrativo</i>	<i>Averiguar precios de costos de materia prima en el mercado. Comprar de materia prima Distribución de la materia prima al área de producción.</i>	<i>1</i>

Es importante estructurar la organización del negocio en un ORGANIGRAMA, de acuerdo a tareas y/o responsabilidades proporcionadas. No olvidemos que todo el personal del negocio es importante, la diferencia entre éstos niveles son las responsabilidades y atribuciones que cada uno tiene.

MODELO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE UNA NEGOCIO

