

# PROGRAMA APRENDICES



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza

Cooperación Suiza en Bolivia





# CONTENIDO

	Página
1. ¿QUÉ ES EL PROGRAMA APRENDICES?	1
2. HERRAMIENTAS VIRTUALES	3
3. PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL	4
4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA	5
5. CONCLUSIONES	8



# 1. ¿QUÉ ES EL PROGRAMA APRENDICES?



La Fundación INFOCAL Santa Cruz es una Institución Educativa Privada, de bien público sin fines de lucro, creada el 14 de febrero de 1996, por iniciativa de la Federación de Empresarios Privados de Santa Cruz, con la principal misión de proporcionar el acceso a la formación de jóvenes profesionales y garantizar una formación eficaz.

Comprometidos con la formación de profesionales, desde 1996 inicia con 400 estudiantes bajo el lema de “Aprender Haciendo”, éste genera un aprendizaje más profundo y práctico de las competencias requeridas en el mercado laboral. Al presente cuenta con más de 2.000 estudiantes de formación técnico superior y técnico medio y aproximadamente 10.000 estudiantes de capacitación.

Actualmente con 26 años de experiencia al servicio de la ciudad de Santa Cruz, ofrece mejores oportunidades a la juventud y facilitar el acceso a la educación superior de áreas técnicas y sociales por medio de Becas estudiantiles, producto de la alianza con empresas y organizaciones internacionales reconocidas. Los convenios con el sector empresarial privado garantiza las prácticas pre profesionales y facilita la inserción laboral.



El **Programa Aprendizices** se enmarca en la iniciativa Engagement with the Private Sector (EPS) y nace como parte de los objetivos del proyecto de “Fortalecimiento de la Fundación INFOCAL para la Formación Técnica Profesional de Jóvenes de Santa Cruz”, el mismo es fomentado por la Cooperación Suiza en Bolivia y el Grupo Nestlé e Industrias Alimenticias FAGAL, para fortalecer las carreras de Mecánica Industrial y Electromecánica Industrial, promoviendo la formación práctica y vinculando las necesidades de las empresas y el mercado laboral, con el perfil técnico del egresado.

El presente proyecto, se desarrolla con el objetivo de “Contribuir a la formación técnica y empleabilidad de jóvenes y adultos en el sector industrial de Santa Cruz, enfatizando el aporte del sector privado a la innovación, pertinencia y calidad educativa”.



El “PROGRAMA APRENDICES”, se desarrolla bajo la modalidad de formación profesional dual, en el cual una institución educativa como INFOCAL y una empresa se corresponsabilizan de la formación y aprendizaje técnico del “Aprendiz” realizando prácticas profesionales dentro de la industria (Pasantía).

Este Programa, en todas sus modalidades, busca formalizar y estructurar procesos y roles de trabajo en las empresas. Con el principal objetivo de articular los aprendizajes obtenidos en el desempeño de las tareas asociadas a una ocupación concreta en un contexto de trabajo real, dicha articulación busca potenciar esos aprendizajes y facilitar a los jóvenes la transición Instituto-Trabajo.

Este modelo de aprendizaje se ha replicado en diferentes países con resultados excepcionales. Según el BID (Banco Interamericano de Desarrollo) los países con sistemas de aprendices más desarrollados han podido mantener bajas las tasas de desempleo juvenil, incluso durante la crisis global generada por la pandemia el pasado 2019-2020.

La Fundación INFOCAL Santa Cruz inicia la implementación de este programa a finales del año 2019, bajo la supervisión de CEMSE y en estrecha coordinación con Nestlé Bolivia S.A e Industrias Alimenticias FAGAL como parte del Grupo Nestlé.

Se manifiestan los siguientes resultados gracias a la implementación del presente programa:



**Resultado 1:** Acceso mejorado de mujeres y hombres jóvenes a oportunidades laborales en el sector industrial, a partir de una formación técnica que involucra entrenamiento de aprendices y el desarrollo de habilidades para competir y liderar.

**Resultado 2:** Brechas reducidas entre competencias existentes en el personal técnico de las empresas participantes de este programa, respecto a las requeridas para una mayor productividad empresarial.

**Resultado 3:** Diseminado de modelo de alianza público privada en Bolivia para inspirar la réplica de empresas suizas y bolivianas.





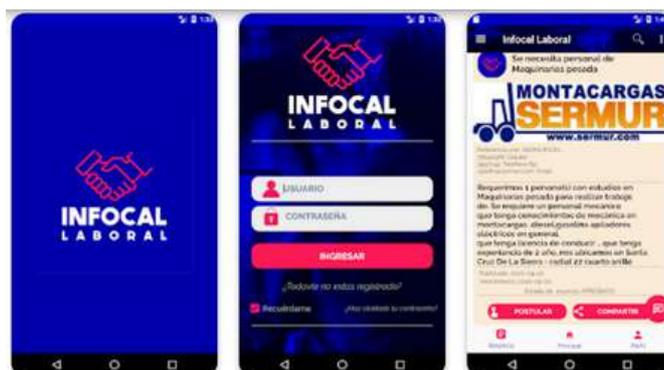
## 2. HERRAMIENTAS VIRTUALES

Proyectado a un futuro digital, el PROGRAMA APRENDICES se actualiza con herramientas virtuales que mejoran la accesibilidad a la información y simplifican los procesos de postulación de los jóvenes estudiantes.

[WWW.INFOCALLABORALSCZ.EDU.BO](http://WWW.INFOCALLABORALSCZ.EDU.BO)



### APP INFOCAL LABORAL





# 3. PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL



El presente programa tiene el compromiso de apoyar y hacer seguimiento al estudiante en toda la etapa de postulación, capacitación, desenvolvimiento y posterior inserción laboral. Destacamos el apoyo de las empresas aliadas que comparten el compromiso de capacitación al estudiante, que abren las puertas de sus prestigiosas empresas y de esa manera se puede concluir el proceso de selección.



## 01. CARTA DE INVITACIÓN EMPRESARIAL

Infocal Laboral hace una Invitación formal a las empresas seleccionadas para participar del Programa Aprendices.



## 02. REGISTRO DE EMPRESA EN BOLSA DE TRABAJO

La empresa procede con el llenado del formulario y registro en la bolsa de trabajo INFOCAL LABORAL, a través de la página web: <http://infocallaboralscz.edu.bo/>



## 03. POSTULACIÓN DE ESTUDIANTES EN BOLSA DE TRABAJO

Los estudiantes se postulan en la bolsa de trabajo a través de la página web o la app, ingresando todos sus datos personales y profesionales, los cuales son verificados por los profesionales de INFOCAL LABORAL.



## 04. ENTREVISTA DE EMPRESA A POSTULANTES

La empresa entrevista a estudiantes postulantes, registrados en la Bolsa de Trabajo.



## 05. SELECCIÓN DE POSTULANTES POR LA EMPRESA

La empresa selecciona a los postulantes aptos para el puesto de trabajo requerido y notifica la selección final a la Institución.



## 06. SEGUIMIENTO DE APRENDICES O PASANTES

INFOCAL LABORAL hace un seguimiento profesional a todos los Aprendices o Pasantes, para asegurar un óptimo desenvolvimiento tanto para dichos Aprendices como para la empresa.



## 4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Para conocer los alcances del Programa de Aprendices, INFOCAL Santa Cruz decidió elaborar y aplicar una encuesta a las empresas que actualmente trabajan con Aprendices. Dicha encuesta ha contribuido a recopilar información y datos relevantes. Las preguntas se detallan a continuación:

### 1. ¿CÓMO CONSIDERA QUE LOS APRENDICES O PASANTES CONTRIBUYEN A LA EMPRESA?



33% del empresariado indica que los Aprendices mejoran la productividad, 33% indica que la experiencia sirve de intercambio de aprendizaje y el restante 33% indican que se reduce costos de personal y dichos aprendices contribuyen con el mantenimiento de equipos y maquinas. Estos datos nos indican que la inserción laboral, además de aportar experiencia al Aprendiz, también aporta con crecimiento en varios aspectos a la Empresa.

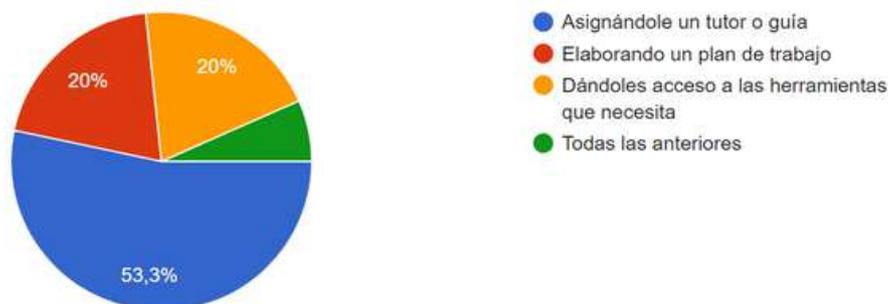
### 2. ¿CONSIDERA IMPORTANTE LA CONTRIBUCIÓN DE APRENDICES O PASANTES EN SU EMPRESA?



100% del empresariado considera que es importante la contribución de los Aprendices en sus empresas. Lo cual nos indica que todos los Aprendices contribuyen en gran manera al trabajo que se les es encomendado.

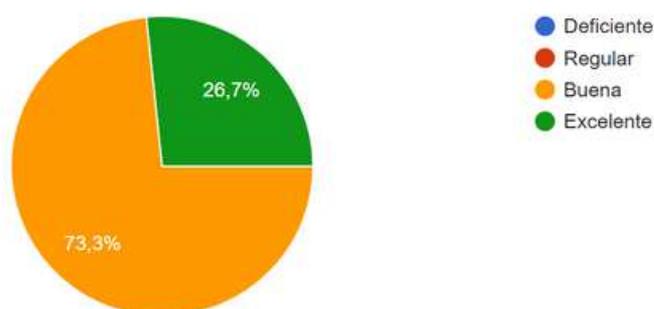


### 3. ¿CÓMO SE CORRESPONSABILIZA LA EMPRESA EN LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE?



53% del empresariado indica que se asigna tutores o guías a los Aprendices, el 40% indica que se elabora un plan de trabajo o se les dá acceso a las herramientas y el restante porcentaje indica que se les dá todas las facilidades necesarias. Estos datos nos indican que las empresas forman parte constante del aprendizaje y crecimiento laboral de los Aprendices.

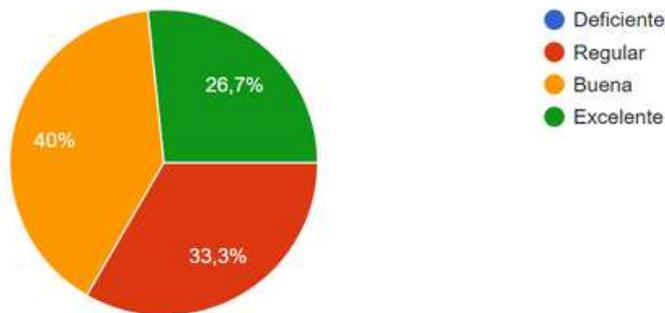
### 4. ¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA DE TRABAJO CON LOS APRENDICES O PASANTES?



73% del empresariado indica que la experiencia de trabajo con los Aprendices es excelente y 26% indica que es buena. Estos datos nos indican que hay bastante conformidad respecto al desempeño y comportamiento profesional de los Aprendices.

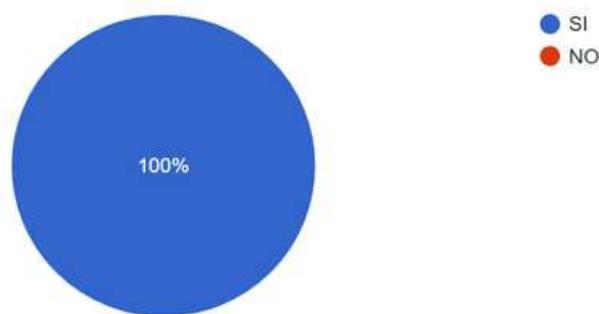


## 5. ¿DE QUÉ FORMA CREE QUE EL APRENDIZ O PASANTE SATISFACE EL REQUERIMIENTO DEL PUESTO DE TRABAJO QUE APOYA?



27% del empresariado indica que la satisfacción del requerimiento en el puesto de trabajo del Aprendiz es excelente, 40% indica que es buena y 27% indica que es regular. Estos datos nos indican que el desempeño de los Aprendices es variable según el puesto de trabajo que realizan.

## 6. ¿LE GUSTARÍA CONTINUAR TRABAJANDO CON APRENDICES O PASANTES DE INFOCAL SANTA CRUZ?



100% del empresariado indica que le gustaría continuar trabajando con Aprendices de Infocal Santa Cruz. Esto nos indica que la experiencia en general es muy satisfactoria y que hay una muy buena posibilidad de seguir introduciendo Aprendices en el rubro empresarial e industrial.



## 5. CONCLUSIONES



La principal conclusión del Programa de Aprendices es satisfactoria, ya que, según los resultados obtenidos de las encuestas, manifiestan conformidad en el proceso de ejecución del mismo. Además, podemos concluir que el presente programa cumplió con las expectativas tanto en los estudiantes como en las empresas que son partícipes.

Se mejoró y actualizó las herramientas para que los estudiantes puedan tener mayor acceso a la información sobre las empresas y las postulaciones según su rubro. Así mismo las herramientas virtuales que se implementaron son accesibles para que los estudiantes que no cuentan con los medios de proximidad y cuenten con dificultad de apersonarse a las instalaciones para el registro de sus postulaciones, puedan realizarlas directamente desde el teléfono celular. Brindando el asesoramiento permanente a los estudiantes para el manejo de dichas herramientas.

Manteniendo el compromiso institucional de la accesibilidad de brindar mejores oportunidades a los jóvenes y adultos facilitando el acceso a la educación superior de áreas técnicas y sociales se continúa con la dotación de Becas estudiantiles, gracias a las empresas aliadas que comparten la misión y visión del presente proyecto.

La premisa de “Aprender Haciendo” es parte de este trabajo en conjunto para un mejor aprendizaje de los

estudiantes y para una mejor capacitación, poniendo en práctica los conocimientos obtenidos en el transcurso de la preparación académica, con éste método se realiza una inserción laboral competitiva, ya que existe el compromiso por parte de los estudiantes para responder de manera positiva en éste proceso de pasantía o prácticas en instalaciones de las empresas. Además, que las muestras obtenidas por medio de las encuestas a las empresas partícipes, nos demuestran la parte operativa empresarial obtiene buenos resultados en el ámbito de las nuevas contrataciones, simplificando factores de recursos y tiempo por parte de las empresas.

El **PROYECTO APRENDICES** es una experiencia relevante para la Cooperación Suiza en Bolivia que muestra que el trabajo coordinado y corresponsable con el empresariado en general y los centros de formación técnica puede constituirse en un importante aporte para mejorar la calidad de la formación técnica profesional.

**En conclusión**, los estudios de campo aplicados a las empresas partícipes del presente proyecto nos garantizan que los resultados de la ejecución del mismo son factibles, por lo tanto, las empresas que forman parte del proyecto muestran conformidad con la ejecución del programa en su totalidad.