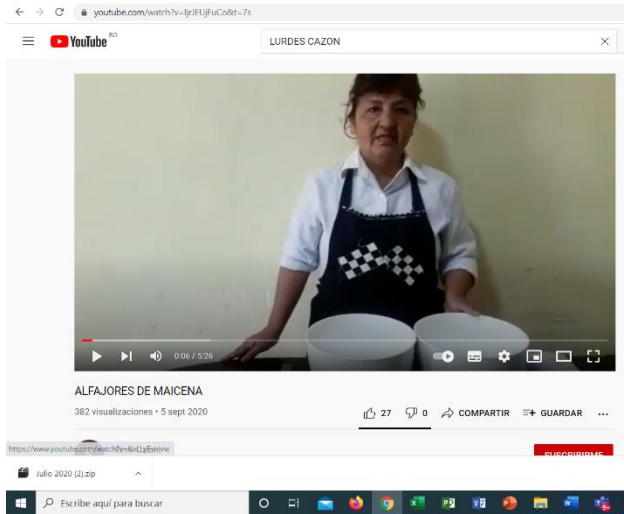


## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA (VIRTUAL) Y SEMIPRESENCIAL DESARROLLADAS POR DOCENTES EN CENTROS DE FORMACIÓN TÉCNICA



---

*"...el tema de educación técnica  
no es pues como humanístico  
no? porque se lo tiene que hacer  
y el participante aprende  
haciendo"*

(E.DIR.CEA.ECOCA.GG)

---

*Olimpia Torrejón Alcoba*

## ÍNDICE

### Tabla de contenido

|   |    |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN .....  | 1  |
| Contexto de la sistematización de experiencias.....   | 2  |
| Contexto geográfico .....   | 2  |
| Contexto socioeconómico.....  | 4  |
| Contexto sociocultural .....  | 5  |
| Antecedentes .....  | 6  |
| Lineamientos normativos de la educación boliviana .....   | 6  |
| Situación de la educación técnica antes de la pandemia .....  | 8  |
| La irrupción de la pandemia: condicionantes .....   | 9  |
| De las resistencias para cambiar de la modalidad presencial a virtual .....   | 15 |
| Procesos formativos de los docentes: metodologías, recursos, evaluación en las modalidades de atención a distancia (virtual) y semipresencial. .... | 15 |
| Procesos formativos de los participantes (Actividades de aprendizaje, recursos y evaluación) .....  | 24 |
| La implementación de modalidades de educación (presencial, a distancia y semipresencial) en contexto de pandemia.....                               | 29 |
| Condiciones para la educación a distancia (virtual) .....   | 32 |
| Experiencias de educación a distancia (Entornos virtuales de aprendizaje) .....   | 34 |
| Adaptación institucional del CEA, ITT (Reglamentos internos, horarios, rol y funciones de los actores.) .....                                       | 36 |
| Horarios flexibles .....  | 37 |
| De la crisis al descubrimiento de nuevas formas de trabajar.....  | 38 |
| Adecuación curricular para la modalidad virtual .....   | 39 |
| Experiencias de implementación de la Modalidad Semipresencial .....   | 40 |
| Protocolos de bioseguridad para la educación semipresencial.....  | 40 |
| Modernización del equipamiento para la producción .....   | 41 |
| Concurso de experiencias Solidar Suiza .....  | 42 |
| Experiencias de Institutos Técnicos Tecnológicos .....  | 42 |
| Experiencias de Centros de Educación Alternativa y Especial .....   | 44 |
| Alianzas estratégicas, acuerdos interinstitucionales.....   | 45 |
| Buenas prácticas y Lecciones aprendidas .....   | 46 |
| Gestión administrativa.....   | 46 |
| Naturaleza de la educación técnica.....   | 46 |
| Cultura organizacional .....  | 46 |

|  |    |
|--|----|
| Oportunidades y perspectivas académicas..... | 47 |
| Conclusiones y recomendaciones .....         | 47 |
| Glosario.....                                | 50 |
| BIBLIOGRAFÍA .....                           | 51 |
| WEBLOGRAFÍA .....                            | 52 |

## INTRODUCCIÓN

Con la sistematización de experiencias se pretende construir conocimientos de forma participativa y amplia, reconstruyendo desde la voz de los actores, el sentido de las mismas. La presente sistematización del proyecto de Formación Técnica Profesional de la Cooperación Suiza y como co ejecutor FAUTAPO en el período 2020-2021 en el departamento de Tarija, pretende rescatar aprendizajes críticos y reflexionar el sentido de las experiencias en el marco de la educación técnica.

La sistematización de experiencias “trata de ir más allá, se trata de mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte” (Jara, 2001). Por lo tanto, el documento va más allá de la sistematización de información, pues reflexiona e investiga desde las prácticas vividas, comprendiendo el porqué de ese proceso para aprender de las buenas prácticas, abordando desde una interpretación crítica.

A través de entrevistas realizadas desde la metodología cualitativa y respetando la voz de los actores se da la recuperación histórica de las prácticas en las modalidades de atención: educación a distancia (virtual) y semipresencial desarrolladas por docentes en centros de formación técnica.

## Contexto de la sistematización de experiencias

La sistematización conlleva la reconstrucción de las experiencias vividas e implica una revisión exhaustiva de los procesos suscitados, indagando la serie de circunstancias, factores, acciones que promovieron el desarrollo en este caso, de las experiencias en educación a distancia (virtual) y semipresencial desarrolladas por docentes en los centros de formación técnica.

De igual forma, la sistematización como recuperación de saberes de la experiencia vivida según (Mejía, 2012) “le subyace una teoría que debe ser explicitada, de acuerdo al contexto en el cual se produce la experiencia. La interacción en todo proyecto se da en situaciones donde cada actor lee la experiencia desde su propia lógica y en el conjunto social y cultural al cual pertenece. En este triple marco (práctica-teoría-contexto) se reconstruye ésta”.

## Contexto geográfico

El departamento de Tarija está situado en el extremo sur de Bolivia y esta condición geográfica contribuye a generar un nexo cercano con la República de Argentina, pues existe mayor contacto con el sur, es decir, la cercanía geográfica y la accesibilidad facilitan la proximidad con el país vecino.

El contexto geográfico de las experiencias sistematizadas se sitúa en el municipio de Tarija que corresponde a la provincia Cercado; municipio de San Lorenzo que corresponde a la provincia Méndez, municipio de Uriondo que corresponde a la provincia José María Avilez y el municipio de Padcaya que corresponde a la provincia Arce.

|  |
|--|
| <b>DATOS GENERALES:</b>  |
| <b>Extensión del departamento:</b> 37.623 Km <sup>2</sup>  |
| <b>Altitud:</b> 1.905 msnm.  |
| <b>PROVINCIAS</b>  |
| <b>Provincia Cercado.</b> Tiene un municipio, Tarija. Extensión de la provincia: 2.074 km <sup>2</sup> .                         |
| <b>Provincia Aniceto Arce.</b> Tiene dos municipios: Padcaya y Bermejo. Extensión de la provincia: 5.205 km <sup>2</sup> .       |
| <b>Provincia José María Avilez.</b> Tiene dos municipios: Uriondo y Yunchará. Extensión de la provincia: 2.742 km <sup>2</sup> . |
| <b>Provincia Méndez.</b> Tiene dos municipios: San Lorenzo y El Puente. Extensión de la provincia: 4.861 km <sup>2</sup>         |

Fuente: (Quintanilla, 1994)

Los centros beneficiados con el proyecto Formación Técnica Profesional se detallan en el siguiente cuadro:

| Dpto.  | Municipio               | Centro de Formación                             | Nro.                    | Carrera                                      |                  |
|--------|-------------------------|---|-------------------------|--|------------------|
| Tarija | Tarija                  | Instituto Técnico Superior "INCOS Tarija"       | 1                       | Contaduría General                           |                  |
|        |                         |   | 2                       | Sistemas Informáticos                        |                  |
|        |                         |   | 3                       | Turismo                                      |                  |
|        |                         | Instituto Tecnológico Agropecuario "San Andrés" | 4                       | Gestión de Recursos Hídricos                 |                  |
|        |                         |   | 5                       | Veterinaria y Zootecnia                      |                  |
|        |                         |   | CEA San Antonio         | 6  | Gastronomía      |
|        |                         |   |                         | 7  | Belleza Integral |
|        |                         | 8   |                         | Instalaciones eléctricas                     |                  |
|        |                         | San Lorenzo                                     | CEA Santa Isabel        | 9  | Confeción textil |
|        | 10                      |   |                         | Gastronomía y Alimentación                   |                  |
|        | 11                      |   |                         | Transformación de alimentos                  |                  |
|        | Uriondo                 | Instituto Tecnológico "Uriondo"                 | 12                      | Veterinaria                                  |                  |
|        |                         |   | 13                      | Viticultura y Enología (referencia nacional) |                  |
|        |                         | CEA Concepción                                  | 14                      | Viticultura                                  |                  |
|        |                         |   | 15                      | Gastronomía                                  |                  |
|        |                         | CEA San José de Charaja                         | 16                      | Veterinaria y Zootecnia                      |                  |
|        |                         |   | 17                      | Agroecología                                 |                  |
|        | 18                      |   | Apicultura              |  |                  |
|        | Padcaya                 | Instituto Tecnológico "Emborozú"                | 19                      | Industria de Alimentos                       |                  |
|        |                         |   | 20                      | Agropecuaria                                 |                  |
|        |                         |   | 21                      | Veterinaria y Zootecnia                      |                  |
|        |                         | Centro de Educación Especial Anselmo Farfán     | 22                      | Panadería y Pastelería                       |                  |
|        |                         |   | 23                      | Agricultura                                  |                  |
|        |                         | CEA Emborozú Adultos                            | 24                      | Apicultura                                   |                  |
|        |                         |   | 25                      | Fruticultura                                 |                  |
|        |                         | CEA Estela Coca                                 | 26                      | Gastronomía y alimentación                   |                  |
|        |                         |   | 27                      | Confeción textil                             |                  |
|        | CEP Emborozú Permanente | 28  | Capacitación productiva |  |                  |

(Fuente: Proyecto de Formación Técnica Profesional)

El siguiente cuadro permite visualizar una aproximación de distancias en cuanto a kilómetros y tiempo promedio de viaje, desde la ciudad de Tarija a los centros de formación técnica:

| Distancia aproximada desde Tarija a los CEAS-ITT | Kilómetros | Tiempo promedio de recorrido desde la ciudad de Tarija al municipio |
|--|------------|---|
| Tarija-Cercado (San Andrés)                      | 17.7       | 20 minutos  |
| Tarija-San Lorenzo                               | 10         | 10 minutos  |
| Tarija-Uriondo                                   | 27         | 30 minutos  |
| Tarija-Padcaya                                   | 75         | 1 hora  |
| Tarija-Padcaya (Emborozú)                        | 114        | 2 horas   |

(Elaboración propia)

### Contexto socioeconómico

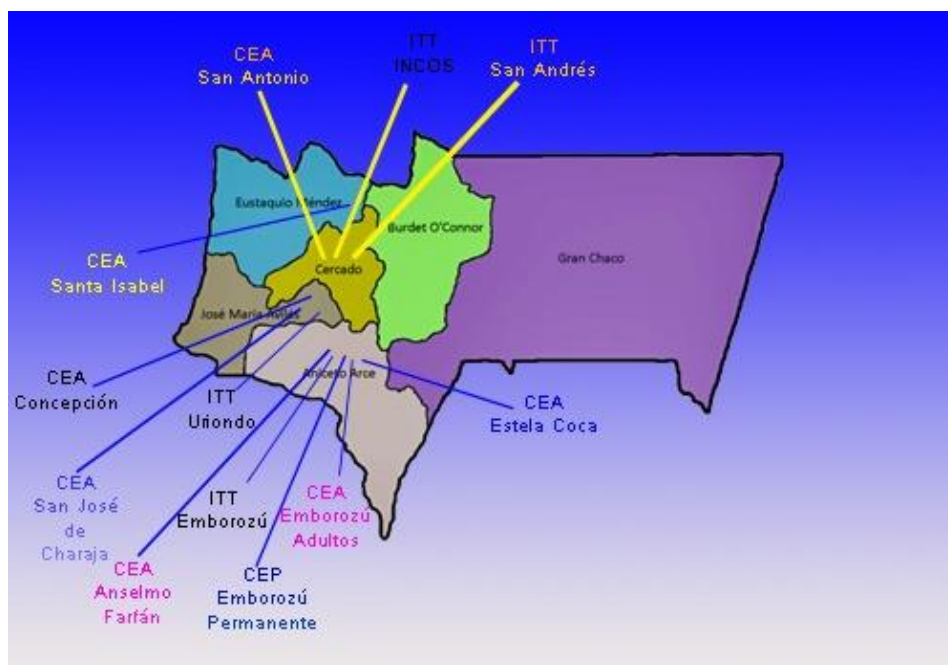
La situación de acceso y cercanía con la República de Argentina genera un ambiente propicio para el intercambio de productos económicos. De ahí que es una situación generalizada y común, advertir en las calles y ferias la comercialización de los productos de marca argentina que compiten por sus bajos costos con los productos de marca local y nacional.

El departamento de Tarija es considerado como uno de los productores de hidrocarburos, *la Industria Manufacturera de Tarija ha logrado en 2018 un valor agregado de 138 millones de dólares, donde en la industria de alimentos destacan los rubros de productos cárnicos y bebidas, principalmente vinos y singanis. (DAPRO, 2020)*

En el área rural de los valles de Tarija, se desarrolla una intensa actividad agrícola diversificada de acuerdo al tipo de suelo y clima, siendo el cultivo de la vid el que caracteriza al municipio de Uriondo. Por ende, Tarija es un referente nacional en cuanto a la producción de vinos y singanis en sus diferentes variedades.

En relación al contexto geográfico donde se localizan los centros de formación técnica se tienen las siguientes características. El municipio de Padcaya ubicado en triángulo sur del departamento, se caracteriza por la agricultura y la masiva producción de cítricos en especial en la zona de Emborozú por las condiciones de clima y tipo de suelo. De igual forma, se tienen las condiciones adecuadas para promover la apicultura. El municipio de Tarija tiene una oferta de servicios y producción agrícola en el área rural y, el municipio de San Lorenzo se caracteriza por la producción lechera, agricultura y con actividades de gastronomía y panadería.

Figura 1: Localización geográfica de los Centros de Formación Técnica



(Elaboración propia)

### Contexto sociocultural

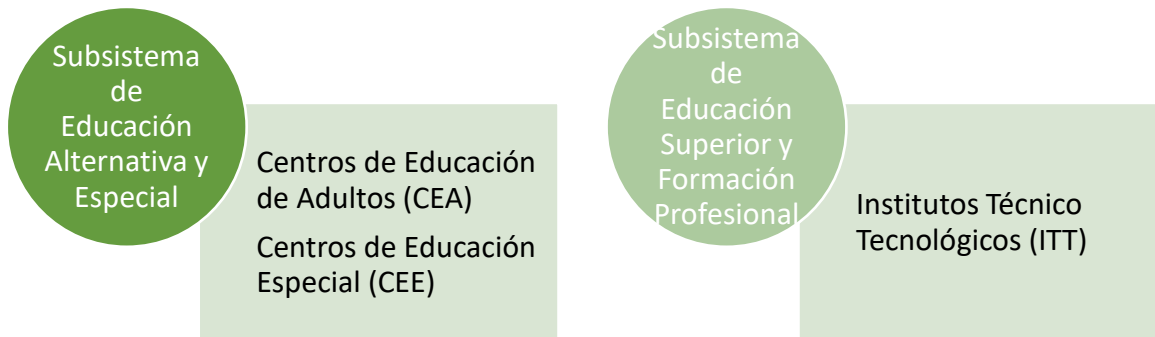
En su generalidad el departamento de Tarija, se caracteriza por la diversidad social y cultural, aspecto que se presenta por el fenómeno migratorio que influye en la constitución cada vez de nuevos barrios o asentamientos en especial en la ciudad de Tarija y sus alrededores. La influencia que recibe no solo es producto de las migraciones del interior del país, provocando una simbiosis de la cultura local y migrante, sino también se tiene influencia cultural desde la República Argentina.



## Antecedentes

### Lineamientos normativos de la educación boliviana

El proceso de construcción e implementación del modelo educativo boliviano conlleva una nueva forma de abordar la educación, sea desde el Subsistema de Educación Alternativa y Especial como, asimismo, desde el Subsistema de Educación Superior de Formación Profesional que se constituyen en el escenario de estudio en la presente sistematización. En la actualidad, el derecho a la educación se constituye un derecho fundamental siguiendo la línea del constitucionalismo social latinoamericano porque *“toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación”* según lo establecido en el Artículo 17 de la Constitución Política del Estado.



En ese marco jurídico, en la Educación Alternativa y Especial se desarrolla el currículo con el Modelo Sociocomunitario Productivo, con el fundamento político-ideológico descolonizador, el fundamento filosófico del vivir bien, la condición plural de la realidad boliviana como fundamento sociológico, el pluralismo y reconocimientos de saberes y conocimientos como fundamento epistemológico y el aprendizaje comunitario como fundamento psicopedagógico. La Educación de Personas Jóvenes y Adultas que se desarrolla en el Subsistema de Educación Alternativa y Especial, implica una educación para la vida, la continuación de estudios, formación y capacitación laboral, con el desarrollo de capacidades para

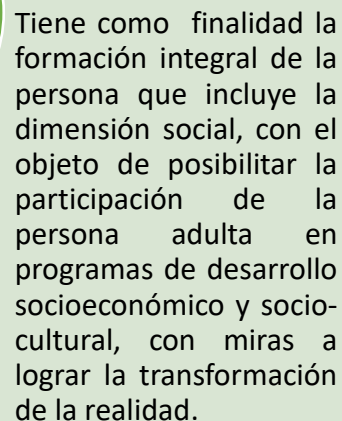
la participación y mejora de su calidad de vida, asumiendo el principio de la educación a lo largo de la vida.

En cuanto a la Educación Superior, el artículo 91 parágrafo II de la Constitución Política del Estado, establece que tiene por *“misión la formación integral de recursos humanos con alta calificación y competencia profesional; desarrollar procesos de investigación científica para resolver problemas de la base productiva y de su entorno social...”*

El marco jurídico constitucional, la Ley Avelino Siñani-Elizardo Pérez, las Resoluciones Ministeriales del Subsistema de Educación Alternativa y Especial y del Subsistema de Educación Superior de Formación Profesional, establecen los lineamientos normativos que regulan los procesos académicos, institucionales y administrativos en el Sistema Educativo Plurinacional. Al mismo tiempo, es menester, enfatizar que la educación debe responder de manera eficiente a las complejas exigencias y progresivas necesidades de la sociedad con una actividad consustancial hacia la educación integral y pertinente para los estudiantes.



### La Educación



Tiene como finalidad la formación integral de la persona que incluye la dimensión social, con el objeto de posibilitar la participación de la persona adulta en programas de desarrollo socioeconómico y socio-cultural, con miras a lograr la transformación de la realidad.

## Situación de la educación técnica antes de la pandemia

Es necesario discurrir una serie de elementos teóricos, formativos, administrativos y de otra índole que inciden en la educación, siendo de vital importancia analizarlos desde una mirada integral por la complejidad que reviste el acto educativo.

Si la educación implica un escenario complejo por la diversidad de elementos que intervienen y que influyen de manera directa o indirecta en ella, con mayor razón, la educación técnica conlleva mayor complejidad en su abordaje. Porque, la educación técnica es una imbricación de componentes actitudinales, habilidades, competencias, componentes materiales entre infraestructuras adecuadas, insumos, materias primas, matrices productivas, emprendimientos, presupuestos de inversión y otros que hacen a la educación productiva.

Sin duda, la inversión en la educación técnica conlleva mayor inversión financiera, por la necesidad de contar con infraestructuras adecuadas según características de las especialidades para desarrollar de forma pertinente las sesiones de estudio y, sobre todo, las prácticas. Sin embargo, como indica la entrevistada *“en educación no hay recursos, entonces si no sale del bolsillo del maestro sale del bolsillo de la directora”* (E.DIR.CEE.AFARFAN.MLR.)

Si bien, en el área humanística, se tienen necesidades en cuanto a implementación de laboratorios, bibliotecas y otros recursos o medios que faciliten el proceso enseñanza-aprendizaje, los mismos son complementarios, pues se trabaja con énfasis el componente teórico. Por el contrario, el área técnica tiene su esencia en el componente práctico; de ahí que es imprescindible el adecuado equipamiento no solo con la infraestructura, sino con el mobiliario, las herramientas, los insumos, la materia prima y otros que hacen a la educación técnica. Entonces, el equipamiento se convierte en un aspecto fundamental en la educación técnica, pues desde ahí se materializan y desarrollan los conocimientos.

Cabe señalar que si antes de la pandemia, la educación técnica ya se encontraba en una situación compleja por la necesidad de contar con inversiones para garantizar el equipamiento y funcionamiento adecuado de las diferentes especialidades, sin duda que la realidad en pandemia generó mayores desafíos.

De manera coincidente, los entrevistados confirman esta realidad precaria no solo de infraestructuras sino de equipamiento, así se tiene el siguiente testimonio *“en realidad no teníamos nada es como venir a la guerra y sin armas era tan solo con los conocimientos y no hacíamos nada no? la profe Antonia me va dejar recordar tenía sus cinco máquinas, ahora ya un poco las ha archivado pero sí con esas cinco máquinas tratábamos de hacer muchas cosas y bueno en gastronomía la profesora también traía sus recursos de su casa”* (E.DIR.CEA.ECOCA.GG.)

Es decir, si antes de la pandemia, la educación técnica y productiva ya constituía un escenario de permanente reflexión y continuos desafíos por la serie de aristas que tienen que ver con la vinculación de los procesos formativos a las vocaciones y potencialidades. Con la coyuntura actual de pandemia se generaron otros desafíos por la virtualización de la educación técnica y el desarrollo del componente productivo.

En el marco de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) / Cinterfor (Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional, la educación técnica pretende como resultados “el desarrollo de las competencias laborales para aumentar la empleabilidad de los trabajadores, la competitividad de las empresas y la capacidad integradora del crecimiento con aplicación de las TIC para la formación y el incremento de la productividad” (<https://www.oitcinterfor.org/general/sobre-oitcinterfor>)

Hoy, se tiene una nueva tesitura para encarar y desarrollar procesos formativos en educación técnica productiva, a partir de los proyectos ejecutados por Fautapo como co ejecutor en la implementación del proyecto Formación Técnica Profesional de la Cooperación Suiza.

#### La irrupción de la pandemia: condicionantes

Según la Organización Mundial de la Salud, “la COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2” (<https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid>), y que se expande a fines de 2019 desde el continente asiático hacia las diferentes latitudes geográficas en el mundo. Sin embargo, más allá de profundizar los aspectos biológicos, es necesario advertir, el nuevo escenario que surge y, por consiguiente, las nuevas relaciones económicas, políticas y sociales que se establecen en el marco de la pandemia. Así, por ejemplo, frente a las emergentes condicionantes y la nueva normalidad, la UNESCO establece la necesidad de garantizar el carácter inclusivo de los programas de aprendizaje a distancia. De igual manera, insta a los Estados parte para proporcionar a los

docentes y estudiantes asistencia en cuanto a la utilización de las herramientas digitales con reglas para el aprendizaje a distancia y el seguimiento al proceso de aprendizaje.

Desde los primeros contagios registrados en Bolivia y con la información que se tenía del día a día con el acontecer nacional e internacional, se genera una particular situación en instancias superiores. Es decir, además de la consiguiente inestabilidad política y la crisis en la continuidad administrativa por los sucesos políticos de la gestión 2019, se profundizaba la crisis en la gestión 2020 por el contexto de pandemia. Al mismo tiempo, a través del Decreto Supremo N° 4196, de 17 de marzo de 2020, se declaró emergencia sanitaria nacional y cuarentena en el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia. Luego, el Decreto Supremo N° 4199, de 21 de marzo de 2020, declaró Cuarentena Total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, contra el contagio y propagación del Coronavirus (COVID-19). Posteriormente, con el Decreto Supremo N° 4229, de 29 de abril de 2020, se estableció la suspensión temporal de clases presenciales en todos los niveles y modalidades educativas hasta el 31 de mayo del 2020.

En este contexto, indica la autoridad *“entonces tampoco había mayores directrices o criterios que se deberían implementar en este tiempo, prácticamente ha sido un vacío en lo que es el tema educativo, no sabíamos qué hacer inclusive desde esta instancia departamental pues el tema de salud obviamente se entiende que es un tema muy importante vital, pero considero que mínimamente deberían haberse dejado algunas directrices...”* (E.SUBAL.GPO)

Por último, el 6 de junio de 2020 mediante el Decreto Supremo N° 4260, se establecen las modalidades de atención presencial, a distancia, virtual y semipresencial en los Subsistemas de Educación Regular, Educación Alternativa y Especial y Educación Superior de Formación Profesional del Sistema Educativo Plurinacional. A su vez, el Artículo 3 definía las modalidades de atención:

a) *Modalidad presencial. Es el proceso educativo caracterizado por la presencia física e interacción entre docente y estudiante utilizando diversos recursos pedagógicos;*

b) *Modalidad a distancia. Es el proceso educativo caracterizado por la no asistencia de los estudiantes a las instituciones educativas y mediadas por recursos físicos (libros, documentos, CD, DVD), televisivos, radiales, digitales, telefónicos y otros;*

c) *Modalidad virtual. Es el proceso educativo que utiliza plataformas conectadas a Internet. Existen dos sub modalidades:*

1. *Modalidad fuera de línea, en la cual el docente y los estudiantes no concurren en forma simultánea para desarrollar las actividades educativas;*

2. *Modalidad en línea, en la cual existe la concurrencia simultánea para la interacción entre docente y estudiantes.*

d) *Modalidad semipresencial. Es el proceso educativo caracterizado por combinar, de manera sistemática, la modalidad presencial con las modalidades de atención a distancia y/o virtual, sustentada en herramientas tecnológicas y la interacción entre estudiante y docente;*

La normativa generó repercusiones desfavorables “ni bien llega ha sido un golpe, un *balde de agua fría para el magisterio porque justamente ha salido un 6 de junio, entonces con estas modalidades ha habido un rechazo total a la implementación de las modalidades de atención*” (E.SUBAL.GPO). Y claro, el rechazo se dio porque no estaban dadas las condiciones para desarrollar los procesos formativos en las nuevas modalidades de estudio.

Sin embargo, se continua con los procesos formativos en las modalidades que cada institución vio por conveniente hasta que “*llega la clausura de la gestión escolar para el Subsistema de Educación Regular; no se dice absolutamente un comunicado es más ni siquiera una resolución ninguna normativa más que un comunicado el cual no se dice nada de educación alternativa, un vacío, y bueno al final llega un comunicado ...que indica no se clausura la gestión escolar en el Subsistema de Educación Alternativa y Especial*” (E.SUBAL.GPO)

Efectivamente, el 31 de julio de 2020 se clausura la gestión sólo para el Subsistema de Educación Regular, y el Subsistema de Educación Alternativa y Especial y Subsistema de Educación Superior tenían que continuar con los procesos formativos.

Sin embargo, esta situación causó serias repercusiones en la realidad educativa, como indica la entrevistada *“Mínimamente un mes hemos tardado en volver a la regularidad de nuevo porque algunos por ejemplo dijeron no, no voy a volver por qué me quieren hacer pasar clases si mis sobrinos ya han aprobado están en colegio eso también ese término nos ha perjudicado qué no se aclare que no diga que es solo para regular”*. (E.DIR.CEA.SISABEL. ASAR)

Esta situación administrativa tuvo serias repercusiones, pues generó una serie de dificultades no solo para los participantes sino para los docentes, sin embargo, solo quedó convocar a los participantes y retomar el estudio.

*“...en realidad hemos retomado lo que siempre se ha hecho en educación alternativa, nosotros hace años que venimos manejando los módulos, maestros que han elaborado sus propios recursos educativos que de pronto lo han hecho a un lado, justamente ahí hemos empezado a elaborar las primeras guías de trabajo de los maestros para nuestros estudiantes con mayor fuerza en educación humanística y no así en educación técnica”* (E.SUBAL.GPO)

Así se configuraba el nuevo escenario de trabajo en pandemia, recuperando los módulos que se elaboraban para continuar con los procesos formativos, pero con una característica particular como es la dosificación de contenidos. Efectivamente, la nueva normalidad exigió las respectivas adecuaciones en las planificaciones y los contenidos para responder a los participantes en la modalidad a distancia, tanto en el área humanística como en el área técnica.

Se puede señalar que en el segundo semestre de la gestión 2020, se vivió otra situación, como indica la autoridad *“¿pensábamos que había algún error estadístico? no, lo cierto es que había más estudiantes ¿qué pasó? fue la modalidad a distancia la que generó este crecimiento en el área técnica, tenemos estudiantes de la República de Argentina, Brasil y obviamente a nivel nacional, pues todos están haciendo procesos educativos desde diferentes latitudes y especialmente en lo que es el nivel técnico básico”* (E.SUBAL.GPO) Eran las nuevas circunstancias que se vivía en las ciudades, un fenómeno muy particular por la elevada matrícula de estudiantes en educación técnica, en otros tiempos se acudían a las campañas publicitarias en las ferias y otras estrategias para elevar el número de participantes en las carreras técnicas.

No obstante, en el área dispersa la realidad educativa fue otra. Un nuevo contexto que ya provocaba las primeras dificultades, como indica un facilitador en el área dispersa *“...había poca participación, varios no tenían celular adecuado, no había buena señal para el internet, para ellos no era viable esta*

*modalidad, no había interés de los participantes debían comprarse megas, no tenían recursos". (E.FA.VETCETHA.SJCHAR.HGRB)*

Es importante mencionar la importancia de la comunicación en el acto educativo y en el cual influyen factores como ser por ejemplo las habilidades comunicativas, las actitudes, el nivel de conocimiento y el sistema socio-cultural, es decir el contexto (Berlo, 1990). Por el contexto de pandemia, la comunicación entre docente y participante tuvo serias dificultades, en especial, al inicio de la pandemia, porque las nuevas circunstancias desencadenaron una serie de actitudes en algunos participantes desde el desinterés, preocupación o emociones como angustia, desesperación y otros, por la incertidumbre que se vivió a nivel nacional.

Otra facilitadora con estudiantes del área dispersa comenta: *"Muy complicado por la negatividad de los estudiantes, nosotros los docentes nos capacitamos para el uso de plataforma y teníamos que capacitar a los estudiantes, pero ellos indicaban que no tenían megas, indicaban que era muy caro hacer las prácticas en gastronomía, preferían ir en grupo, hicimos guías de trabajo y llevamos a sus domicilios..." (E.FA.GAST.CEA.ECOCA.CZQ)*. Las nuevas formas de abordar la educación tiene sus implicancias y repercusiones, porque develan la compleja realidad social en la cual se desarrolla la educación de personas jóvenes y adultas.

Así se configuró el escenario en Educación Alternativa y de igual manera, en Educación Especial se modeló otra realidad, viviendo otras dificultades con la modalidad a distancia. El facilitador y facilitadora estructuraron los módulos y cartillas educativas *"para llevar a las comunidades pero hemos visto que quizá no habido mucho éxito en cuanto al desarrollo de las cartillas porque los estudiantes con discapacidad realmente no cuentan con el apoyo del padre de familia y cuando uno deja alguna actividad o le deja encomendado que les apoyen en algo o sea no lo hacen y cuando uno volvía a la comunidad nos mostraban las cartillas en blanco". (E.DIR.CEE.AFARFAN.MLR)*

Asimismo, la facilitadora en Educación Especial comenta *"Terrible no sabíamos cómo trabajar, cómo comunicarnos porque los estudiantes viven en lugares muy lejanos porque no hay señal, se tuvo que ir en auto hasta sus domicilios para trabajar la parte humanística ya que la técnica es difícil sí o sí tengo que estar presente, no se puede dejar la receta porque son las mamás las que hacen y ellos no aprenden".*

*(E.FA.PANYPAST.CEE.AFARFAN.VDNL)*



Diversas condicionantes que reflejan la realidad plural de la sociedad boliviana, diferencias entre los contextos urbanos y rurales, diferencias en cuanto al acceso a los medios para desarrollar la “otra educación”, la Educación Alternativa y Especial.

Ahora bien, en el Subsistema de Educación Superior de Formación Profesional también se continuó con el proceso formativo con una nueva organización académica *“Hemos tenido que trabajar todos los docentes, en revisar nuestros planes de clase, adecuarlos a estas modalidades, a estos tiempos de pandemia, modificar los horarios, hemos trabajado también en una revisión de contenidos analíticos para poder priorizar y hacer que el estudiante tenga mayores condiciones...”*

(E.DOC.COOR.VETYZOO.ITTS.ANDRES.DD)

Sin duda que implica un escenario de igual manera muy complejo por desarrollar procesos formativos con carreras que son técnicas desde la virtualidad, pues demanda quiérase o no, ciertas condiciones materiales a los estudiantes, como explica una estudiante del segundo año *“Tenía celular, pero la señal era baja y era difícil, tenía que irme a plazas. No tenía laptop, nos pedían que tengamos videos y mandar a la plataforma y del celular no se podía por eso me tuve que comprar una laptop”*. (E.VETYZOO.ITT.SANDRES)

Otro estudiante de la carrera de Agropecuaria y de una comunidad del triángulo sur como es el caso de La Colpana en la provincia Arce señala: *“Para nosotros como estudiantes ha sido muy dificultoso el estudio en pandemia... no había salida, hemos estado aislados por más de medio año, porque venimos de comunidades bien alejadas donde no hay señal y nos ha dificultado pasar las clases”* (E.AGROP.ITT.EMBOROZU.MMN)

La realidad rural conlleva reunir a estudiantes de diferentes comunidades, lejanas entre sí y, por ende, implica otro abordaje para continuar con los estudios, como indica el entrevistado: *“hemos iniciado con bastantes dificultades, por ejemplo, el tema de la conectividad, el acceso al internet...hemos ido arrancando por diferentes medios, en algunos casos los docentes trabajaban a distancia, llevándoles a los estudiantes materiales; teníamos complicaciones con el tema de transporte...”* (E. REC. ITT.URIONDO.YV)

Sin embargo, esta realidad social compleja se dio no solo desde los contextos rurales sino también en el contexto urbano. En otras palabras, como manifiesta otro docente en educación superior: *“La implementación de la docencia de*

*forma virtual en el INCOS fue una experiencia que a un principio fue complicada por las condiciones en las que se encuentran los estudiantes, la mayoría de escasos recursos que no cuentan con las herramientas necesarias para cumplir con esta modalidad”.*

(C.DOC.CONT. ITT.INCOS. JCTB)

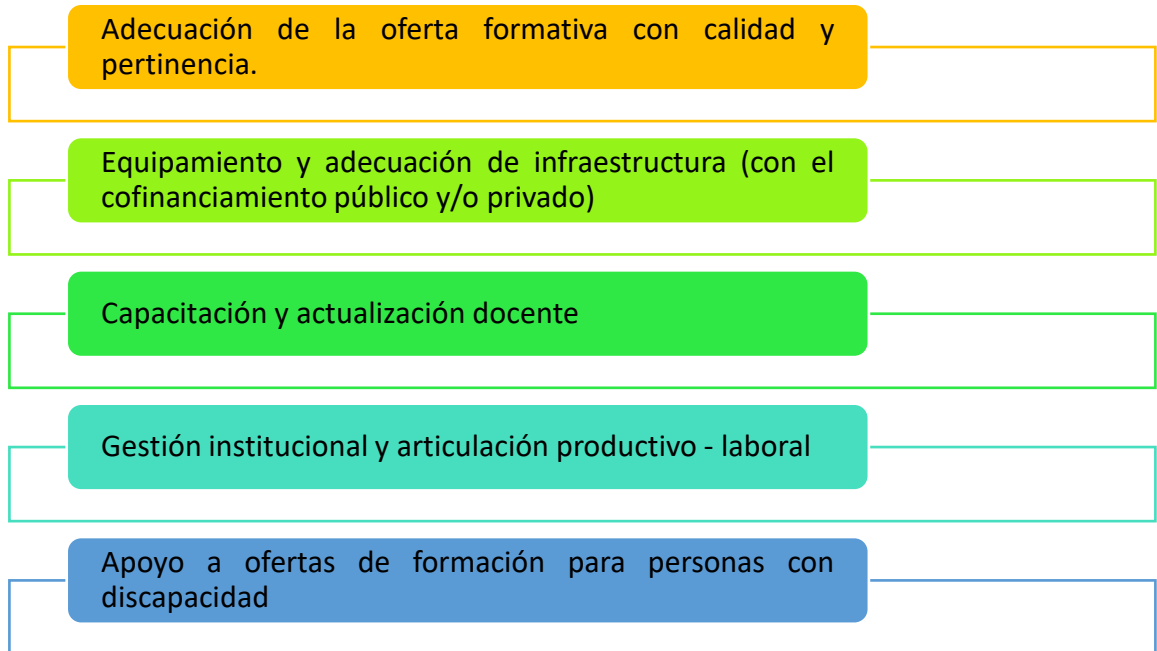
Paralelamente y según las características de las especialidades técnicas que manifiestan su razón de ser y el aprendizaje desde la práctica, implementaron también otros ajustes en cuanto a las modalidades de estudio: *“hemos estado limitados con la modalidad virtual, al finalizar ya la gestión 2020 podíamos indicar en el mes de octubre, hemos podido internamente implementar lo que es lo semipresencial”* (E.DOC.COOR.VETYZOO.ITTS.ANDRES.DD)

Se puede colegir, que son las condicionantes en pandemia y en atención a las características de los centros de formación técnica y la población beneficiada, se generan las diferentes modalidades de atención en el Subsistema de Educación Alternativa y Especial y Subsistema de Educación Superior y de Formación profesional.

## De las resistencias para cambiar de la modalidad presencial a virtual

Procesos formativos de los docentes: metodologías, recursos, evaluación en las modalidades de atención a distancia (virtual) y semipresencial.

En el marco del proyecto Formación Técnica Profesional para el período 2018-2022, de la Cooperación Suiza, se establecen las estrategias y acciones que desarrolla FAUTAPO como co ejecutor. Uno de los componentes del proyecto es el Fortalecimiento de centros de formación técnica, con las siguientes estrategias de intervención:



Precisamente en la estrategia de intervención, capacitación y actualización docente se realiza el siguiente abordaje de sistematización de experiencias en educación a distancia (virtual) y semipresencial desarrolladas por docentes en Centros de Formación Técnica. Se puede señalar que en esta coyuntura de pandemia, cobra mayor importancia y vigencia los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), considerados como los “Espacios educativos que se encuentran alojados en la internet, los cuales son gestionados a partir de aplicaciones informáticas diseñadas para facilitar la comunicación entre los participantes de forma no presencial, a su vez están conformadas por un conjunto de herramientas informáticas o sistema de software que posibilitan la interacción didáctica” (Ministerio de Educación, 2021).

Es decir, se promueve una nueva forma de hacer educación síncrona y asíncrona con elementos multimedia y la combinación de formas de contenido, imagen, texto, video, animaciones desde el servicio de internet y las consiguientes plataformas educativas de código abierto y, plataformas propietario y de pago por uso.

Los cursos desarrollados para la capacitación y actualización docente fueron:

- Gestión de aulas virtuales y elaboración de contenidos para procesos de enseñanza – aprendizaje**
- Formularios de Google para usuarios avanzados**
- Producción audiovisual para clases en entornos virtuales**

## Edición de vídeos para su utilización en entornos virtuales

### El tutor virtual y el uso de aplicaciones para potenciar el aprendizaje online sincrónico



Cabe señalar que los cursos consideraron particularidades para el caso de los Centros de Educación Alternativa – CEAS, porque desarrollaron “una Guía de Aprendizaje y actividades diferenciadas y adecuadas a la forma de planificar que tienen dichos centros de educación”

Los beneficiados tuvieron el acompañamiento permanente de los facilitadores porque se desarrollaron las siguientes tareas (Informe Final, 2020):

*Tutoría individual (a través de WhatsApp, llamadas telefónicas, correo electrónico y plataforma)*

*Realización de video videoconferencias diarias (incluyendo sábados y domingos) para atención de consultas de los participantes y explicación de actividades*

*Coordinación de videoconferencias especializadas para el desarrollo de tutoriales avanzados de las herramientas ofrecidas en el curso*

*Coadyuvar en las actividades de planificación, coordinación y evaluación general del programa*

*Realizar la calificación y evaluación de trabajos, cuestionarios y actividades prácticas de las tres Unidades que conforman el programa, considerando la retroalimentación a los participantes*

La estructura de los cursos tuvo los siguientes elementos:

**Guía de Aprendizaje:** Planificación de la Unidad de Aprendizaje, Actividades de Evaluación y Rúbrica de Evaluación

**Contenidos mínimos:** Videos Tutoriales y Guías para realizar cada una de las actividades.

**Contenidos complementarios:** Videos Tutoriales (de terceros), Guías, Manuales, cursos completos de herramientas complementarias.

**Actividades de evaluación**

Incluso los cursos se extendieron a los administrativos de los Centros de Formación Técnica en el área de Manejo de archivos on line y Relaciones humanas y públicas, como manifiesta la secretaria de un centro: *“Todo he aprovechado y aplico en mi trabajo ahora”* (E.SEC.CEA.SANTONIO. SG)

Cabe destacar que la realidad develada con la pandemia mostró las debilidades en cuanto a la capacitación y actualización en el manejo de la tecnología y de los entornos virtuales de aprendizaje.

Existen cuatro tipos principales de entornos virtuales de aprendizaje (Ministerio de Educación, 2021):

- Las plataformas virtuales educativas e-learning
- Las redes sociales
- Las Wikis
- Los blogs educativos

De los cuatro tipos principales de entornos virtuales de aprendizaje, el más usado por los beneficiados del proyecto fue la plataforma virtual educativa, como ser el Classroom (LCMS) que *“es una plataforma virtual de Google para la gestión del aprendizaje que es útilmente complementada por recursos externos de la misma línea de (Google suite for Education)”* (Ibidem) y las redes sociales. En ese ámbito se desarrollaron contenidos para promover habilidades en el manejo de las herramientas para la comunicación sincrónica como ser el Zoom y Google Meet, respondiendo a una sentida necesidad.

De cualquier forma, este proceso no fue fácil como señalan los entrevistados a continuación:

*“Fue complicado, sorprendidos por el tema tecnológico, por el miedo a la situación no estábamos preparados en el manejo en plataforma educativa y con FAUTAPO nos capacitaron en la plataforma classroom, y de esa manera se volvió a retomar con muchas trabas y problemas para ubicar a los participantes, muchos de ellos son de las comunidades, había que buscarlos y con whatsapp para formar los grupos y luego se conoció lo que es el zoom”.* (E.DIR.CEA.ECOCA.GG)

*“...porque no hemos estado prácticamente preparados en el uso de estas tecnologías los docentes que han participado en los cursos de capacitación ellos han transmitido a los demás docentes también del centro entonces nos ha ayudado bastante los cursos de formación que ellos nos han apoyado lo que es en cuanto al manejo de tecnologías”* (E.DIR.CEA.SISABEL. ASAR)

En otras palabras, los talleres de capacitación y actualización permitieron un nuevo escenario de aprendizajes comunitarios, y siguiendo el enfoque de la educación popular, se aprende en comunidad. Si bien se tiene como resultado del proyecto docentes capacitados de forma directa, también se tiene un resultado indirecto y es el proceso de capacitación a otros beneficiarios, que son parte de la institución y, por ende, con efecto multiplicador.

*“Se aprovechó como área, se han fortalecido todos en equipo y han aprendido”*  
(E.DIR.CEP. GNL)

*“Cuando ya suspendieron las clases era un poco medio raro para mi...no sabía que hacer realmente, porque trabajar de lo presencial a virtual, nunca hemos trabajado así. Entonces FAUTAPO nos dieron unos cursos de classroom, zoom y whatsapp, un mes de capacitación de a poco se aprendió y luego cada uno fue viendo qué hacer”* (E.FA.GAST.CEA.SANTONIO. MCPT)

Sin duda que la nueva realidad de pandemia generó incertidumbres para acomodarse con el desarrollo de habilidades para el manejo de la tecnología como indica el testimonio *“No conocíamos nada de eso, por eso FAUTAPO rápido nos ha capacitado para manejar zoom, classroom, google drive...”* (E.FA.GAST.CEA.ECOCA)

Es evidente que, si bien desde hace un buen tiempo se ha vuelto una imperiosa necesidad contar con un celular inteligente, es una realidad, que hasta el momento de la pandemia no se profundizó en su manejo, según el diagnóstico realizado y el correlato de los entrevistados. El uso del celular se restringía a las comunicaciones de ahí que los talleres desarrollados permitieron profundizar el uso y manejo de los celulares inclusive. *“Se ha cualificado mejor a los docentes porque incluso no sabían el uso del celular, y rápidamente se trabajó, y ahora tenemos docentes que trabajan con la virtualidad de manera tan normal”* (E.TEC.FAUTAPO.JCHH)

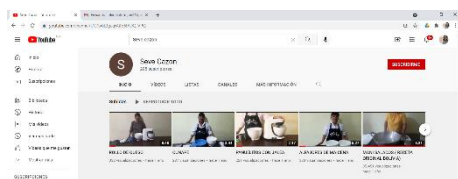
Las nuevas experiencias de aprendizaje permitieron desarrollar habilidades para *“Crear videos, como subir video a youtube como crear video en power point una experiencia nueva, google drive, para guardar”* (E.DIR.CEA.ECOCA)

Fundamentalmente se tiene que el curso de videos generó gran expectativa y aceptación *“... porque antes ya se manejaba para las prácticas de campo, pero que se cometía el error de manejar el celular en vertical eso me llamaba la atención y pude corregir. Desarrollar los videos con cuestionarios, porque antes uno ponía los videos de youtube pero sin lograr una retroalimentación, sin saber si lo vieron*

*o no, pero con esta aplicación nos ha permitido hacer una valoración de lo que los jóvenes estaban viendo y tener una nota al respecto”.* (E.DOC.AGROP.ITTEMBOROZU.PM)

Este aspecto permite inferir que el motor de los procesos de aprendizaje es la motivación y el hecho de abordar nuevas situaciones que son útiles para los docentes en la práctica diaria. Empleando las aplicaciones y recursos virtuales como formas alternativas en el proceso educativo, valorando el abanico de posibilidades que ofrece el mundo virtual.

Se puede señalar, que el uso y manejo del celular y de las herramientas se ha constituido en una situación cotidiana, explorando al máximo y aprovechando los conocimientos adquiridos en los talleres para promover la educación productiva a partir de otros canales, como señala el siguiente testimonio.



*“Bueno ha sido muy difícil para nosotros, porque nosotros no estábamos acostumbrados a la nueva tecnología por lo menos muy especialmente para mí ha sido muy muy difícil, por ejemplo, he logrado la página en YouTube, cómo ya podía hacer videos para poder transmitir a los lugares, por ejemplo, en el periurbano aquí de Tarija donde he podido mandar los videos, sí tengo la página CV Cazón tengo la página...”* (E.FA.CEP.LC)

Enlace: [YouTube Seve cazon](#)

Ingresando a la página de la facilitadora, se evidencia diferentes videos con recetas para el área de repostería y gastronomía, los videos llegan hasta las 438 visualizaciones con mensajes de participantes que expresan la satisfacción con las recetas. Una receta de preparación de maní llega hasta las 35.374 visualizaciones.

Son los logros que se dieron después de recibir la capacitación y actualización con los expertos ingenieros que desarrollaron los talleres.

Una diversidad de factores influyen en los cursos de manejo de herramientas virtuales, desde el acceso al servicio, la edad, la poca relación con lo virtual, el interés, la edad del docente, los tiempos, los riesgos del contagio, el temor a lo desconocido y otros, por lo tanto, *“unas han aprendido más que las otras”* (E.FA.GAST.CEA.SANTONIO. MCPT). Pero es incuestionable, todos y todas las docentes accedieron a los procesos de capacitación y actualización en entornos

virtuales de aprendizaje, al igual que el personal administrativo *“con el objetivo de adecuarse a la nueva realidad y contribuir a garantizar la calidad educativa con el uso de nuevas herramientas digitales.* (E.DIREC.CETHA.EMBOROZU.TFP)

Más allá de las circunstancias adversas y trágicas que se vivieron con la pandemia en la gestión 2020, también se dieron las condiciones para crear nuevos espacios de aprendizaje, de desarrollo y fortalecimiento de habilidades digitales para encarar los desafíos emergentes.

*“...en lo virtual han tenido talleres, se ha cualificado mejor a los docentes porque incluso no sabían el uso del celular, y rápidamente se trabajó, y ahora tenemos docentes que trabajan con la virtualidad de manera tan normal”*



Considerando que la actual generación de maestros y maestras desarrolló su formación académica en el marco de la educación tradicional de otrora, es decir con los medios clásicos como ser el pizarrón, el docente en la clase magistral y los textos de estudio; la coyuntura exigió el ingreso de forma intempestiva al mundo virtual. Esta situación interpeló al docente, ocasionando

un quiebre no solo desde lo subjetivo sino también en las formas tradicionales de trabajo educativo, tal cual se evidencia del testimonio *“Mucho más trabajo, para mí difícil, enviábamos la segunda parte, había que volver a enviar, verse, escucharse, mil veces preferible ir a clases, ahí se explica. Nos ha costado harto. De cero hemos aprendido, estábamos en la nube. Nos daba vergüenza”* (E.FA.GAST.CEA.ECOCA.CZQ)

Desde luego, la realidad en el Subsistema de Educación Superior y Formación Profesional tiene sus matices, así comenta el entrevistado *“...de todas maneras hemos podido ir trabajando, adecuándonos, la formación que hemos tenido gracias a ustedes FAUTAPO ha sido muy importante, sobre todo para los docentes, para poder utilizar los medios, priorizar las herramientas, como el uso del WhatsApp, el celular ya que son las*



*dispositivos con los que realmente cuentan los estudiantes, muy difícil...”*  
(E.DOC.COOR.VETYZOO.ITTS.ANDRES.DD)

La pandemia provoca una reconfiguración de relaciones sociales y laborales que van marcando la nueva forma de encarar los procesos educativos, esta situación exige del docente, iniciativa, participación y entrar a la nueva dinámica de trabajo, como lo afirma la entrevistada *“Han tenido que aprender, gente mayor con el interés por aprender...Hay un cambio de actitud de los docentes para romper esquemas”* (E.REC.ITTINCOS.GM)

Es importante resaltar que más allá de la motivación de los docentes para proseguir con los cursos de capacitación y actualización, el proceso permanente de los docentes asumió el carácter de política institucional, con la finalidad de seguir fortaleciendo las habilidades para asumir plenamente los entornos virtuales de aprendizaje.

*De todos los cursos, nosotros hemos asumido una política, dentro del instituto, como en la carrera, donde todos los docentes tienen la obligación de participar y aquellos docentes que no han participado de estos espacios de capacitación han sido sancionados, vemos que no tenemos ningún pretexto para no participar, ya que depende de esto que se ha podido sobrellevar esta pandemia.*  
(E.DOC.COOR.VETYZOO.ITTS.ANDRES.DD)

*“...con FAUTAPO hemos hecho dos o tres cursos en lo que es la aplicación de las plataformas virtuales, teníamos que preparar, la necesidad nos obligaba, felizmente todos los docentes han sido formados, en estas áreas, eso nos ha ayudado bastante”.* (E. REC. ITTU.YV)

Sin duda alguna, la estrategia de intervención del proyecto con la capacitación y actualización docente promueve una nueva forma de interactuar e intercambiar información desde la virtualidad y ésta es mucho más compleja cuando se aborda la educación técnica que es una educación, sobre todo, práctica.

*“...el tema de educación técnica no es pues como humanístico no? porque se lo tiene que hacer y el participante aprende haciendo”* (E.DIR.CEA.ECOCA.GG)

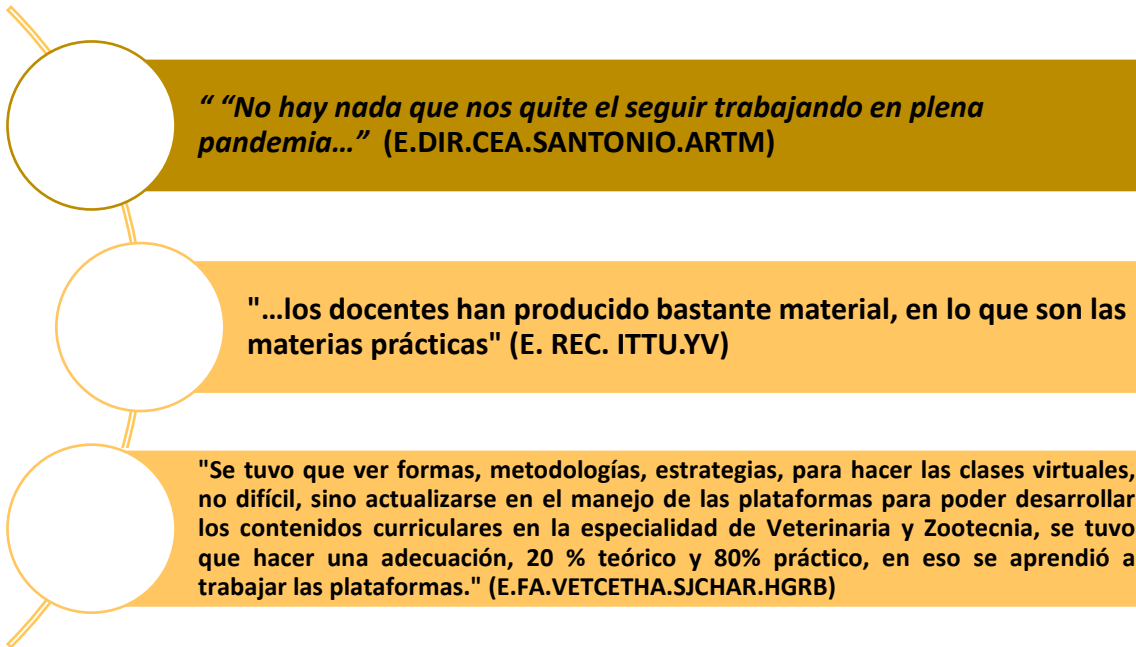
*“La preparación de la clase el uso de la plataforma, uso de las herramientas de las plataformas la edición de video para hacer demostraciones, usar técnicas más allá de los videos, y el tema de evaluación que es otra forma”.* (E. DOC.VETYZOO. ITT. SANDRES. JLR)

Cabe destacar el rol que cumple el docente del Centro de Formación Técnica como sujeto determinado por las circunstancias y que es capaz de influir en su realidad, al ser un “*sujeto social como creador de historia*” (Zemelman, 2011). En esa línea es importante referirse al proceso formativo de los docentes para encarar los nuevos retos, siendo trascendental revisar ese cúmulo de experiencias obtenidas por los docentes para comprender las lógicas que se suceden en este tipo de procesos formativos. Es menester reconocer las experiencias en este proceso de capacitación y actualización en manejo de las tecnologías de información y comunicación, rescatando la voz de los actores, pues implica adentrarse en las subjetividades para que a su vez después del análisis de este contexto, se pueda valorar y reconocer el aporte de los docentes.

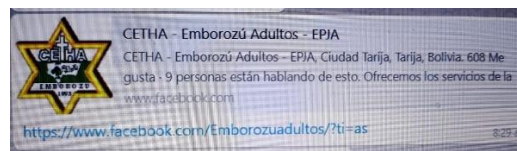
*“Se grabaron las clases, no entraban a las clases, de 11 participantes 2, 3 enviaban sus trabajos, no se pudo certificar a muchos porque era mentirme y mentir a ellos, fue un año muy difícil, muy estresante”.* (E.FA.GAST.CEA.ECOCA.CZQ)

Al mismo tiempo, desde las diferentes miradas y hallazgos con la sistematización, se enfatiza que la educación técnica tiene sus particularidades por el componente práctico que se debe desarrollar, ahora, mediatizado desde las habilidades digitales del docente y a distancia. Aspectos que dejan inferir el compromiso de los docentes por continuar procesos de capacitación para desarrollar la educación técnica.

*“...nosotros no estábamos preparados aquí para trabajar de manera virtual, hemos tenido esa dificultad, primero los docentes han tenido que actualizarse, han tenido que afrontar cursos de capacitación, y ahí ha jugado un papel fundamental el “Programa o este proyecto de formación técnica tecnológica” que ha sido aprobado por el Ministerio de Educación y que lo está ejecutando FAUTAPO, hemos trabajado bastante en el tema virtual con la formación de los docentes...”* (E. REC. ITTU.YV)



Otro curso que se desarrolló con el objetivo de promover competencias en el uso de las TIC, fue el curso de Marketing para Docentes y Estudiantes de Centros de Formación Técnica que desarrollo competencias digitales para manejar Facebook, *“como una plataforma pertinente para la realización de campañas orgánicas (SEO) y pagadas (SEM), con el objetivo de promover negocios, marcas, productos y servicios y puedan generar una página de negocios en la red social Facebook” (Documento Escuela Digital).*



Procesos formativos de los participantes (Actividades de aprendizaje, recursos y evaluación)

La formación del estudiante en contexto de pandemia, se convierte en un gran desafío, puesto que conlleva nuevas formas de afrontar la realidad por la carencia muchas veces, de un celular inteligente o la inaccesibilidad al servicio de internet. Como consecuencia, se tiene un panorama complejo desde la realidad social de los participantes, tal cual se expresa en el siguiente testimonio:

*“Nosotros actualmente en la carrera de Veterinaria podemos decir que contamos con un 50% sino por decir, más del 70% de estudiantes que vienen del área dispersa, de las comunidades; donde la falta y el acceso a estos medios*

*(tecnológicos) han hecho de que, uno, nuestro porcentaje de deserción haya aumentado, dos, de que las dificultades de los estudiantes hayan hecho de que el rendimiento académico no sea el más propicio".* (E.DOC.COOR.VETYZOO.ITTS.ANDRES.DD)

Una realidad educativa y de público conocimiento que se dejó ver y sentir con la pandemia a nivel mundial, tal cual se tiene con el estudio desde la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) que ha planteado, "incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social." (<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>). Entonces, esta realidad social se visibilizó, siendo necesario destacar que un porcentaje alto de los estudiantes provienen del contexto rural.

*"...varios participantes no podían entrar, pedía correo, cuentas y los participantes de edad avanzada ha dificultado bastante, como era prohibido reunirse, según los contenidos se les daba evaluación, y por WhatsApp, google meet. Difícil para hacer las prácticas." (E.FA.AGROEC.CETHASJCHAR.MA)*

*"El aprendizaje no fue tan favorable, se usó meet, classroom, zoom, tenía algo de experiencia en otras aplicaciones, pero tuve que aprender a manejar correo, aprender a manejar subir los datos en Word, pdf, con un poco de guía de nuestros docentes pero más por nuestra cuenta". (E.VETYZOO.ITT.SANDRES.CSC)*

*"El cambio ha sido así como que se dice de golpe... en el momento que ha sido ya virtual cada uno ha tenido que empezar, ha sido más teórico y estudiar, buscar nuevas alternativas teorías y todo eso seguirnos alimentándonos con videos y demás hasta el momento que ya se ha podido hacer lo que es presencial y se ha podido hacer las prácticas de las materias". (E.ES.ITTU)*

Según los talleres de capacitación y actualización que cursaron los docentes, de igual forma, se tuvo que capacitar en primera instancia a los participantes para que accedan a los canales correspondientes. Sin embargo, una característica de los entornos virtuales de aprendizaje es la Autoformación como se evidencia en los testimonios, así, según sea la motivación cada uno propiciará su escenario de aprendizaje. Este aspecto trasciende en la educación alternativa y en educación superior.

*"En cambio con la modalidad virtual no se ha podido llevar todas las prácticas así que hemos avanzado más teoría en este tiempo de pandemia pero cuando se han*

*dato más libertades ya hemos procedido hacer más prácticas pero yo creo que esta modalidad virtual es depende de cada uno si uno lo aprovecha le va ir bien y va tener el conocimiento” (E.VETYZOO.ITT.SANDRES)*

Un fundamento pedagógico y andragógico de la educación de personas jóvenes y adultas es tomar en cuenta las características del contexto y sus particularidades. El estudiante-participante sea joven o adulto, tiene otra mirada de la realidad, pues su registro y participación en el Centro de Formación Técnica obedece a una imperiosa necesidad de formación para la vida laboral, le interesa aprender y exige contenidos que son útiles y de aplicación. Asumiendo este aprendizaje significativo y desarrollo de competencias, más allá de la memorización, promoverá el aprendizaje selectivo, aprendizajes que forzosamente tendrán que pasar por un tamiz al tratarse de la educación para la vida.

Así, el siguiente testimonio de un participante adulto señala:

*“Este curso de agroecología maravilloso, por la pandemia no pudimos hacerlo, nos falta práctica, todos somos productores de diferentes rubros, paperos, lecheros, etc, este módulo es fundamental para evitar el uso de químicos que dañan la salud humana, estábamos motivados pero no tanto como al inicio, por ejemplo injertos, poda, queremos algo práctico, que nos den un apoyo. Es difícil entrar a la clase virtual porque uno se sale...” (E.ES.AGROEC.CETHA.SJCHAR)*

Evidentemente, no es fácil generar espacios de aprendizaje desde los entornos virtuales cuando se trata de personas que van más allá de los 55 años y que están registrados en los Centros. Es el sentir de un participante mayor, por consiguiente, son las características de la población beneficiaria, personas jóvenes, adultas con diferentes intereses, problemas sociales, laborales y necesidades de formación.

Cada centro, según sus características y organización interna, gestionó los momentos de capacitación con las herramientas virtuales de comunicación y aprendizaje para los estudiantes:

*“Se ha capacitado en tres días a las participantes para que puedan registrar la asistencia en google y trabajar en zoom, crear correo electrónico a través de fotos y con las que no podían, de manera semipresencial” (E.FA.GAST.CEA.CONC.EYAG)*

Por otra parte, cabe reconocer la importancia de la comunicación en el nuevo contexto de pandemia, abordando otros canales de comunicación, desde lo virtual y de las visitas sostenidas por los docentes al centro de formación o bien a los domicilios de los estudiantes, incluso de manera clandestina como lo señalan. Lo

importante era restablecer la comunicación porque *“La relación entre acto educativo y acto comunicativo es esencial, pues sin comunicación no hay educación posible”* (Redondo, 1999).

De una u otra forma, se restablecieron los canales de comunicación en contexto de pandemia y se abrieron otros espacios y circunstancias para desarrollar los aprendizajes dinamizando desde las comunidades. Así se evidencia con los testimonios de los entrevistados y las experiencias significativas en cuanto a los procesos de formación de los docentes que permitieron:

*“Ampliar más la atención personalizada con los participantes, permitiendo respetar ritmos de aprendizaje y fomentar la autonomía en su formación. Se ha podido evidenciar un aspecto importante en nuestro Centro que ha disminuido la deserción”.*  
(E.DIREC.CETHA.EMBOROZU.TFP)

*“y ahora tenemos más participantes somos un referente por el trabajo que se hace, para dar una formación de calidad, no hay nada que envidiar a un instituto privado”.*  
(E.FA.GAST.CEA.CONC. EYAG)

De pronto, la nueva normalidad también permitió acomodarse a las nacientes exigencias no solo para los docentes sino, también para los participantes con la



educación técnica que le permita proyectarse a corto plazo. Su presente se asocia en muchos de los casos, a la condición y rol de madre o padre de familia, trabajador, empleador u otros roles que inciden en el reconocimiento del estudiante-participante teniendo en cuenta sus voces, sus necesidades, el aporte a la comunidad como agente de desarrollo.

*“...tanto docentes como estudiantes hemos puesto de nuestra parte para poder salir adelante y para poder aprender y no quedarnos ahí digamos en dudas, buscar y aprender salir más a la tecnología...”*  
(E.ES2.ITTU)

Muchos iniciaron el proceso de aprendizaje desde el uso básico del celular para llegar luego al uso con normalidad de las plataformas educativas.

*“Aprendí a utilizar las plataformas de zoom, meet, la plataforma de classroom, antes los profesores no nos daban archivos ahora tenemos en plataforma es mejor...No sabía encender, apagar el micrófono...qué vergüenza no?”*  
(E.VETYZOO.ITT.SANDRES)

*“y lo más interesante es que los jóvenes han logrado un buen manejo en estas aplicaciones, de subir las tareas de poder visibilizar las tareas desde sus comunidades en sus cuadernos y han podido subir al classroom...los jóvenes nos mandaban fotos sobre los árboles por la señal y nos decían ¿cómo puedo manejar estas aplicaciones?”.* (E.DOC.AGROP.ITTEMBOROZU.PM)

De igual manera, el componente del proyecto de Fortalecimiento de Centros de Formación Técnica con las estrategias de intervención permitieron a los estudiantes-participantes de último año contar con las megas suficientes para continuar sus estudios, *“posteriormente, el programa de formación técnica, ha implementado el tema de “saldo o crédito” para los celulares o móviles para los estudiantes y docentes”.*

(E. REC. ITTU.YV)

*“La recarga ha sido bien aceptada por los participantes, también antes no lo hacía por el trabajo, participaban de la clase, por lo menos han visto las clases, ha sido de bastante ayuda”* (E.DIR.CEA.ECOCA.GG)

*“Pidieron datos de los participantes de las áreas apoyadas y dos veces al año se les recargó, entonces pudieron por lo menos entrar a las clases, si bien no hicieron las prácticas al menos escucharon, vieron las clases.* (E.FA.GAST.CEA.CONC.EYAG)

*“...nosotros vemos que la educación virtual, la semipresencial no solamente debería ser tomada en cuenta en pandemia, porque sí facilita a muchos jóvenes, pueden acceder en mayores tiempos incluso que en un sistema “normal”, el uso de la tecnología se ha implementado, había jóvenes que ni siquiera podían utilizar un equipo, ahora son hábiles, ha facilitado mucho el ingreso y el manejo del internet... ahora no es un pretexto, no es un problema continuar en esa modalidad, porque sí ya estamos alcanzando los objetivos planteados”.*

(E.DOC.COOR.VETYZOO.ITTS.ANDRES.DD)

## La implementación de modalidades de educación (presencial, a distancia y semipresencial) en contexto de pandemia

La Resolución Ministerial Nro. 0001/2021 del Subsistema de Educación Alternativa y Especial, norma la gestión educativa de los Centros de Educación Alternativa y Especial generando los lineamientos de organización académica, institucional y administrativa. Está previsto en el Artículo 26 las Modalidades de Atención de la Educación Alternativa, entre ellas la modalidad presencial, modalidad semipresencial que *“combina entre sesiones presenciales, actividades de autoformación y práctica, según ritmos de aprendizaje y cumplimiento del programa formativo, bajo un proceso de seguimiento y acompañamiento por las y los facilitadores”*. También prevé la modalidad a distancia a través de los *“recursos tecnológicos, medios educativos y comunicativos alternativos (impresos, audiovisuales, radiales y herramientas tecnológicas)”*. En la Educación Técnica Tecnológica y Productiva se aplicará *“cuando las y los participantes demuestren conocimiento en la especialidad requerida y cuenten con el equipamiento, materiales e insumos necesarios para su formación, sujeta a reglamentación específica”*.

También se prevé la Modalidad a Distancia, que se desarrolla *“a partir de recursos, medios educativos y comunicativos alternativos (impresos, audiovisuales y virtuales), donde las y los participantes deben asumir la responsabilidad, ritmo e intensidad de sus aprendizajes”*.

Que compleja realidad que trasciende en la educación, el hecho de no contar con un celular adecuado que le permita desarrollar procesos formativos y la inaccesibilidad a señal de internet por la distancia geográfica. Son factores que determinan la implementación de una determinada modalidad de estudio.

*“Emborozú que no está muy lejos, el centro, ahí teníamos o seguimos teniendo dificultades de conectividad entonces una referencia simplemente entonces ya usted pensará en Volcán Blanco en comunidades o grupos de estudio prácticamente nada, el tema de dispositivos móviles de igual manera, tienen nuestros participantes pero no son los celulares inteligentes son los celulares sencillos ...”* (E.SUBAL.GPO)

*“El tener materiales elaborados por mis Facilitadores/as como cartillas y módulos educativos diseñados para trabajar con la modalidad de atención semipresencial, porque solo trabajar con la modalidad de atención a distancia no se adecua a la realidad ni al modelo CETHA”* (E.DIREC.CETHA.EMBOROZU.TFP)



De modo idéntico la Resolución Ministerial Nro. 0001/2021 del Subsistema de Educación Superior y de Formación profesional, establece en su Artículo 16 las modalidades de atención en el Desarrollo Académico. Entre las modalidades señaladas se tiene a la modalidad presencial, modalidad semipresencial, entendida como *“la asistencia presencial para el desarrollo de actividades académicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje necesarias, para la práctica alternando con entornos educativos de tecnologías de aprendizaje e información para las actividades no presenciales”*. Por último, *“la modalidad a distancia que no requiere la presencia física de las y los estudiantes al proceso de enseñanza y aprendizaje, se desarrollan con el apoyo de libros, documentos, infografías, material multimedia, tecnologías de la información y otros”*

En la pasada gestión, desempeñó un rol importante en la selección de la modalidad de atención, la acción y liderazgo del directivo, pues *“las determinaciones lo han tomado como centro, ha tenido que ver mucho el director en este caso”* (E.SUBAL.GPO). Sobre todo, porque no se tuvieron mayores directrices para continuar con los procesos formativos, entonces, cada centro de formación técnica, asumió la modalidad según sus particularidad y organización interna. Tal cual se evidencia con el testimonio de los entrevistados:

*“...A un inicio un poco complejo por la situación que nuestros estudiantes en su gran mayoría son del área dispersa con el tema de las clases virtuales, no es posible llevarlo virtual como queremos al 100% sino que nosotros hemos optado por la modalidad a distancia...la modalidad a distancia se complementa con las guías de trabajo, el trabajo asistido a grupos pequeños, trabajo asistido a individuales”* (E.DIR.CEA.SISABEL. ASAR)

*“En periodo de la pandemia que ha sido la más drástica de la gestión 2020, hemos estado limitados con la modalidad virtual, al finalizar ya la gestión 2020 podíamos indicar en el mes de octubre, hemos podido internamente implementar lo que es lo semipresencial”* (E.DOC.COOR.VETYZOO.ITTS.ANDRES.DD)

*“Las participantes de San Lorenzo iban a mi domicilio de una en una para hacer y con las demás de manera virtual”* (E.FA.BELL.CEA.SANTONIO. DSB)

Según la cercanía geográfica de la vivienda del participante con la vivienda del docente, se realizaron sesiones y prácticas presenciales y con otros de forma virtual. La flexibilidad en cuanto a horarios y modalidades de atención acompañó al proceso educativo, según la dinámica interna se adoptaron simultáneamente incluso diversas modalidades.

Al mismo tiempo, es relevante promover las adecuaciones y complementaciones necesarias para transitar de una modalidad presencial a una modalidad a distancia *”por ello hemos tratado de adecuarnos, hemos tratado de ser lo más dinámicos posibles a través de los medios virtuales, este año, por ejemplo, hemos iniciado con un calendario académico donde el primer mes se trató de recapitular y retomar todo lo más importante en el tema práctico, en el mes de febrero a marzo tuvimos una actividad semipresencial con muchos cuidados sobre el tema de bioseguridad”* (E.DOC.COOR.VETYZOO.ITTS.ANDRES.DD)

A medida que se fueron reconstruyendo las experiencias, se evidencia que las crisis promueven la toma de decisiones de forma rápida y pertinente, visibilizando las acciones concertadas y con compromiso, al hacer una lectura real del contexto y de las necesidades de la población beneficiada.

*“Cuando los participantes ven que los contenidos se pueden aplicar a la vida se motivan y si es teórico y ven que no se aplica ellos desertan, eso es un medidor para darnos cuenta que la educación permanente tiene que adecuarse a ese contexto, y las autoridades deben conocer las características de acuerdo a los lineamientos de educación permanente a nivel nacional.”* (E.DIR.CEP. GNL)

Un aspecto muy importante para definir la modalidad de atención tiene que ver con el desarrollo de las prácticas en educación técnica. Si bien la pasada gestión, en el segundo semestre se dio una masiva inscripción de participantes, tal vez en unos centros más que en otros, fue por las ventajas que también se presentan con la virtualidad de los procesos formativos. Como contrapartida, en la presente gestión al momento de las inscripciones los participantes preguntaron la modalidad de atención, por las prácticas que se tienen que desarrollar:

*“...los estudiantes preguntaban a los centros de educación alternativa ¿cuál va ser la modalidad de atención? Estoy hablando del área técnica decían va ser a distancia algunos semipresencial y los que respondían que iba a ser a distancia los participantes contestaban; gracias le agradezco voy a volver cuando sea la modalidad presencial que ha sucedido ya había el momento de la exigencia de la práctica de lo que es el área técnica”* (E.SUBAL.GPO)

*“Nosotros hemos estado con las clases virtuales y ahora ya estamos con las clases semipresenciales venimos al CEA porque es necesario, no es igual pasar las clases más que todo en nuestra área porque son prácticas, más que todo las que no tienen las maquinarias industriales algunas tienen máquinas a pedal en su casa*

*y no es igual, por eso es la necesidad de venir a pasar...”*  
(E.FA.CONFTEX.CEA.SANTONIO.MGV)

Aunque el participante pueda realizar las prácticas en casa según las especialidades, se tiene equipamiento moderno que se ha financiado desde el componente dos del proyecto en la línea de intervención Equipamiento y adecuación de infraestructura (con el cofinanciamiento público y/o privado). Entonces, las participantes piden venir al centro y trabajar con la moderna maquinaria que ahora se cuenta y que se implementó en plena pandemia por la cooperación Suiza y co ejecutor FAUTAPO.

### Condiciones para la educación a distancia (virtual)

Abordar la educación en la coyuntura que se vive por la pandemia y según las características que se dieron, como nunca antes, se generó un puente entre la realidad social del estudiante-participante y el docente. En el marco de las entrevistas y en su generalidad, se advierte la realidad de desigualdades social y de oportunidades de los participantes.

Así indica el entrevistado:

*“Nosotros hicimos un cálculo, no contamos ni con el 40% que tienen una computadora, ni el acceso a una, entonces el celular sí ha sido una herramienta, básica y fundamental”.* (E.DOC.COOR.VETYZOO.ITTS.ANDRES.DD)

*“La educación a distancia en realidad nosotros hemos podido desarrollar en algunos sectores donde se han dado las condiciones, por ejemplo, en área rural ha sido muy difícil desarrollar porque no había mucho acceso digamos al internet”*  
(E.DIR.CEP. GNL)

Es necesario recalcar que la pasada gestión se accedió después de los talleres de capacitación y actualización a Classroom de forma gratuita, organizando los espacios educativos. Sin embargo, los procesos educativos se desarrollaron en su mayor parte a través del acceso a las redes sociales.

*“No estamos usando la plataforma porque no hay las condiciones en las comunidades, pero sí se descarga los materiales, audios, videos...”*  
E.DIREC.CETHA.EMBOROZU.TFP)

*“...al inicio de la pandemia se ha tenido un plan, hemos hecho un esfuerzo institucional interno, podríamos decir, por el desprendimiento de los docentes del instituto, hemos podido gestionar una plataforma Google Suite independiente,*

*porque recurrir a los financiamientos ya sea de la gobernación, nos ponía en una lista de espera muy larga, entonces se ha podido gestionarlo de manera interna, con los aportes propios...”*

(E.DOC.COOR.VETYZOO.ITTS.ANDRES.DD)

Esta situación amerita el reconocimiento por tan desprendidas y necesarias acciones y el compromiso sin medida para desarrollar procesos formativos y, por ende, viabilizar el derecho a la educación. Es decir, se tiene el caso de una institución que ya tiene una plataforma propia. Pero, es menester considerar que *“Proveer los medios para asegurar la conectividad es fundamental pero no es esta un fin en sí misma. Es un derecho que se garantiza cuando hay soberanía pedagógica, es decir cuando existe un Estado garante del acceso efectivo a un conjunto de experiencias, conocimientos y saberes que permiten el desarrollo integral de las y los ciudadanos, a través de plataformas propias cuya conexión gratuita esté garantizada”* (CLACSO, 2020). plantea Son los desafíos que se tienen cuando se aborda la educación a distancia y que emergentes demandas que tendrán que agendarse para futuros eventos educativos.

Asimismo, la institución Fe y Alegría cuenta con una plataforma Moodle propia, como lo expresa la entrevistada:

*“Fe y Alegría está más organizado, se trabajó de manera virtual con planificación mensual y evaluación virtual”* (E.DIR.CEA.SANTONIO.ARTM)

*“Sí, estábamos trabajando con la plataforma de classroom por ahí se nos mandaba tanto las tareas, cuestionarios, investigaciones y nosotros enviábamos ahí nuestras tareas eso ya era con un límite de tiempo entonces sí, se ha visto la forma de ser cumplidos digamos a excepción de compañeros que han tenido que abandonar la carrera porque si o si ...”* (E.ES2.ITTU)

El no contar con un dispositivo móvil con las características necesarias para acceder a los entornos virtuales de aprendizaje, dificulta, no solo el acceso, sino la permanencia. En definitiva, no será lo mismo pasar las sesiones de estudio desde un equipo de computación que desarrollar trabajos prácticos desde un pequeño teclado del celular.

De modo accesorio, también se puede señalar que la educación en la modalidad a distancia genera nuevas oportunidades de aprendizaje, que en otras condiciones no se hubiesen dado, como, por ejemplo, el hecho de contar con participantes más allá del contexto geográfico base de ubicación del Centro de Formación Técnica.

*“...algunos (estudiantes) también valoran mucho esta forma de enseñanza a distancia porque les permite realizar otro tipo de trabajo, algunos están haciendo otro tipo de formación, entonces en ese sentido, por ejemplo, nosotros no hemos bajado nuestras estadísticas más al contrario en lugar de bajar hemos incrementado las estadísticas porque hay estudiantes incluso de otros departamentos” (E.DIR.CEA.SISABEL. ASAR)*

## Experiencias de educación a distancia (Entornos virtuales de aprendizaje)

La pandemia marcó el inicio de una nueva forma de trabajar, haciendo uso de las formas más creativas y utilizando los recursos cercanos al docente, pues cada uno desarrolló las sesiones según particularidades de sus especialidades.

*“Un día se les daba la receta se les explicaba y al otro día tenían que tener todos los insumos, entonces cuando yo terminaba de elaborar la receta los primeros días con la Valentina (su nieta) no sabía enfocar, uno tiene que darse ideas, no es cierto? me saqué un pedestal de mi hermano y he puesto un aparato de selfi, he puesto yurex le he amarrado al pedestal de la selfi para sacar foto y enviar a los estudiantes cuando terminaba de hacer alguna práctica y luego los estudiantes también tenían que enviar sus fotos de las prácticas que hacían en sus casas.” (E.FA.GAST.CEA.SANTONIO. MCPT)*

Las nuevas estrategias involucraron no solo a los docentes, sino a los familiares, desplegando las acciones necesarias y de forma progresiva fueron familiarizándose con el nuevo entorno.

Es un punto central de la educación en la pandemia, la apertura del domicilio del docente para las clases a distancia, visibilizando todos los detalles del hogar y ruidos subsecuentes que se aprecian con la apertura de las cámaras y los micrófonos. Los docentes se vieron en la necesidad de acondicionar los espacios en casa para recrear el escenario del aula taller desde los espacios privados.

*“He observado como los colegas han transformado el taller para dar cobertura. Buscaban luces para las clases...en Gastronomía veía como hacían masas y luego mandaban fotos de las clases, en Belleza hacían bases, cortes...Una colega ha masajeadó en una camilla con un muñeco” Incluso han tenido que hacer refacciones en sus cocinas, porque se miraba todo en el video” (E.DIR.CEA.SANTONIO.ARTM)*

*“En la educación a distancia lo más utilizado fue el zoom, google en la parte teórica y en la parte práctica en pequeños grupos y con las medidas de bioseguridad se hizo presencial porque educación productiva requiere hacer y no así virtual”* (E.DIR.CEP. GNL)

*“Cuando yo daba mis clases había una alumna que me había sabido grabar todo lo que hacía ha pasado 10, 15 días me llaman y yo tengo unas compañeras en Brasil en Entre Rios-Argentina y me dicen Candy cuando vas a hacer la receta del dulce de leche, porque hemos visto muy lindo la receta del dulce de leche, me habían sabido grabar y yo no sabía...”* (E.FA.GAST.CEA.SANTONIO. MCPT)

Con la pandemia se abre el aula de cuatro paredes al medio y a través de las redes sociales se llega a un público desconocido, pues el docente difícilmente sabrá quienes realmente están observando y escuchando sus clases. Puede ser el propio beneficiado o bien un público abierto y que se genera a partir de las redes sociales.

Es indudable y hay que referirse a la esencia de la educación técnica que es el desarrollo de habilidades y destrezas para el mundo laboral, desde la práctica y el contacto directo con la materia prima y los insumos. Entonces, implica un esfuerzo mayor abordar esta característica en un contexto de entorno virtual como lo manifiestan los entrevistados.

*“Adecuar nuestros módulos, que sean más sencillos, de mucho cambio, para subir a google era pesado, entonces había que reducir”.*

(E.FA.AGROEC.CETHASJCHAR.MA)

*“Muchas horas encerrados en la computadora, descuido a la familia, porque hay que preparar material y revisar...muchas horas de trabajo en lo virtual que en lo presencial”.* (E. DOC.VETYZOO. ITT. SANDRES. JLR)

Un aspecto muy importante en la educación técnica es la demostración y la consiguiente preparación de las recetas y prácticas que tienen que realizarse ahora, desde la virtualidad. Se tienen nuevas formas en el abordaje de la práctica educativa y otros desafíos. Sin embargo, la capacitación y actualización no solo fue en el componente digital, sino también en el componente productivo.

*FAUTAPO apoyó con tres cursos de frutas y verduras deshidratados, derivados de la uva como ser jugo de uva, mermelada de uva y el otro curso que se hizo de tortas, durante la pandemia también se enseñó la elaboración de las etiquetas”.* (E.FA.GAST.CEA.CONC. EYAG)

*“La capacitación me ha fortalecido bastante para desarrollar la educación en línea”*  
(E.FA.VET.CETHA.SJCHAR.HGRB)

Según el análisis de las experiencias recuperadas, se evidencia que el medio para desarrollar las clases y continuar con el procesos formativos fueron las redes sociales, entonces el uso de la aplicación WhatsApp se generalizó.

*“Nadie se esperaba la pandemia, no sabía nada de planificación de una clase virtual, lo que se hacía era a través del WhatsApp, enviando el tema, algunos enlaces de videos para que vean los participantes, no tenía conocimiento de cómo usar el zoom, o plataforma de classroom”* (E.FA.GAST.CEA.CONC. EYAG)

Fue el primer mecanismo de acercamiento entre docente y estudiante *“El WhatsApp visibilizó también la necesidad de la voz en el uno por uno, generando efectos de palabra donde antes este no ocurría. Algo nos fue enseñando este hallazgo con respecto al papel de la voz y de su escucha en la relación entre el «para todos» y el «uno por uno» (CLACSO, 2020).* Claro, hoy se escucha la voz del participante, aunque muchas veces, con el temor de encender las cámaras, pero es una voz en el uno por uno para participar en clase. Generalmente se visibiliza en la imagen que muestra, con las siglas de su nombre y apellido, muy pocas veces su rostro como imagen de perfil.

*“Cuando no se viene al centro se trabaja con las guías que con FAUTAPO se trabajó, a través de zoom se trabaja con los estudiantes”* (E.DIR.CEACONC. NR)

Adaptación institucional del CEA, ITT (Reglamentos internos, horarios, rol y funciones de los actores.)

Los Centros de Educación Técnica tuvieron que dinamizar la organización institucional en el marco de la nueva normalidad, sin duda que las preguntas versaban sobre la realidad que se vivía y la incertidumbre del momento se constituyeron en las primeras situaciones de profunda reflexión.

*“En los docentes diríamos que ha generado una preocupación por buscar nuevas estrategias cómo llegar a los estudiantes”* (E.DIR.CEA.SISABEL. ASAR)

Un aspecto importante de este tiempo que cabe destacar son las iniciativas que se generan desde los actores educativos para ser propositivos y dar respuesta

inmediata a la coyuntura. Un aspecto importante es el ingreso a la nueva forma de organizar la institución desde lo virtual, el manejo del lenguaje on line. Este ambiente provoca una cultura de organización del centro de formación técnica en atención a las problemáticas y los desafíos presentados, en especial, en la educación técnica, como ser:

*“La puesta en práctica con mayor énfasis a una de las esferas del triángulo de contenidos del modelo CETHA que es el saber útil (SU) a través de la priorización y dosificación de contenidos tanto en las áreas humanísticas y las diferentes especialidades técnicas productivas” (E.DIREC.CETHA.EMBOROZU.TFP)*

Cabe mencionar un aspecto muy importante en torno a la mirada que se dio a los contenidos, asumiendo dosificaciones y una organización de manera interna, en atención a las modalidades de estudio asumidas.

#### Horarios flexibles

En relación a la educación tradicional, como afirman los entrevistados al unísono, este nuevo tiempo compromete y exige mayor dedicación y esfuerzo por el desarrollo de habilidades para manejar los medios tecnológicos, más allá del tiempo/horario que se asigna en aula. Como en todo proceso, seguramente también con opositores para asumir las nuevas formas de trabajo y la actualización permanente, y que hoy se convirtió en imperiosa necesidad para adecuarse a los cambios.

*“Prácticamente para el docente se ha triplicado el trabajo porque atender grupos diferenciados prácticamente para el docente no hay horario, no hay días ni horarios incluso por ejemplo hay estudiantes que desarrollan sus prácticas en los horarios que ellos pueden porque están a distancia entonces el docente tiene que estar predispuesto las 24 horas del día a su celular recibir una llamada por ejemplo en el caso de gastronomía la estudiante se pone hacer la práctica del queque y justamente le sale una duda entonces ese rato tiene que llamar al docente y el docente tiene que resolver esa duda entonces diríamos que se ha roto el tema de horarios no existen los horarios con este nuevo sistema” (E.DIR.CEA.SISABEL. ASAR)*

Según la organización del Centro, los tiempos en modalidad virtual se dieron en función al desarrollo de clases desde media hora, una hora, dependiendo incluso de “las megas” de los estudiantes y, se complementó con sesiones de manera presencial para hacer las evaluaciones. Es decir, la nueva organización es muy flexible y según la disponibilidad de los espacios de estudio, los horarios de los



docentes, disponibilidad de tiempo de los participantes y otros factores, se desarrollaron las clases en un primer momento en la modalidad a distancia. De igual forma, otros centros de formación ya iniciaron con la modalidad semipresencial en atención a exigencias y necesidades de retornar con las prácticas para estrenar el nuevo equipamiento que se concretó en pandemia y gracias al proyecto de Formación Técnica Profesional.

Entonces, los centros asumieron modalidades de estudio entre ellas, la modalidad semipresencial, modalidad a distancia e incluso la modalidad presencial según características internas. Las nuevas modalidades incluyen visitas a los domicilios de los participantes, como ocurre en el Subsistema de Educación Alternativa y Especial y con horarios concertados con los participantes.

*“No es el trabajo solo de dos y media de la tarde a diez de la noche como era antes, ahora hay grupos que se han programado clases domingos, sábados entonces hay que estar haciendo el acompañamiento ahí, y también ir al par de lo que es la tecnología buscar nuevas estrategias para mejorar el tema del aprendizaje de los estudiantes también a parte de ver la parte de gestión educativa hacer gestión para el centro prácticamente tiempo es lo que nos falta, así es...”*  
(E.DIR.CEA.SISABEL. ASAR)

## De la crisis al descubrimiento de nuevas formas de trabajar

Es evidente que se genera una nueva trama de relaciones sociales no solo al interior del Centro, sino también con los otros actores. Una función significativa es la capacidad de aportar, recuperando el accionar del docente más allá de los instructivos y circulares preestablecidos, se recupera el rol propositivo del docente, según se desprende del testimonio:

*“Se puede aprender de estos sucesos y rápidamente nos hemos adecuado, no hemos esperado nada de Ministerio porque ellos se tardaron en reaccionar, en una semana nos organizamos, porque íbamos a perder el ritmo con los estudiantes, ellos también pusieron de su parte”.* (E. DOC.VETYZOO. ITT. SANDRES. JLR)

*“Hasta ahora podríamos decir que la principal lección, trabajar en el estudiante el poder resolver los problemas, solucionar los problemas, adecuarse a los cambios... nos da hado una experiencia de que no es necesario parar por no tener, sino generar para seguir. Este tiempo de pandemia para nosotros ha sido muy beneficioso porque hemos visto en primer lugar la unión del equipo...”*  
(E.DOC.COOR.VETYZOO.ITTS.ANDRES.DD)

También se tienen otras funciones desde la mirada del Centro de Educación Especial, para abordar la organización curricular de otra manera en el marco de las lecciones aprendidas en pandemia, de ahí que se tiene el camino de optimizar los tiempos con la respectiva reestructuración curricular.

*“en el tema de talleres no tenemos nosotros una malla curricular recién la hemos armado a través de las consultoras de FAUTAPO a través de estos expertos que han ido...siempre FAUTAPO está pendiente creo de educación especial”*  
(E.DIR.CEE.AFARFAN.MLR)

*“Técnica sin práctica no sería educación técnica, y ahora asumimos el reto con los estudiantes, necesitan desarrollar conocimientos tenemos que hacer un plan productivo, un plan de negocio que pueda beneficiar, fortalecer su economía y de esa manera ayudar a su familia”* (E.FA.ELEC.CEA.SANTONIO. ECF)

Las nuevas formas de enseñar, también desplegaron diferentes formas de acompañar a los docentes abriendo nuevos canales, nuevas formas de estar en la clase desde la virtualidad, como indica un docente.

*“nos vuelve más responsables porque cualquier rato pueden entrar a las clases”*  
(E. DOC.VETYZOO. ITT. SANDRES. JLR)

#### Adecuación curricular para la modalidad virtual

El panorama educativo en pandemia provoca espacios para revisar los diferentes componentes de la organización curricular, que va desde los módulos, que son las unidades curriculares que trabajan los campos y áreas de saberes y conocimientos. También se tienen otros materiales de apoyo que fueron pensados para la modalidad presencial, de ahí que fue necesario proceder con la adecuación.

*“en las capacitaciones con FAUTAPO hemos brindado una capacitación en lo que es la elaboración de textos, guías interactivas...ya tienen base ha sido un poco más fácil convertir sus módulos en interactivos para atender medianamente aquellos estudiantes que tienen conectividad pero también aquellos estudiantes que no tienen conectividad”* (E.SUBAL.GPO)

## Experiencias de implementación de la Modalidad Semipresencial

Se tienen diversas experiencias de trabajo desde la modalidad semipresencial dadas por las características económicas, sociales y culturales del entorno inmediato.

*“Tenemos dos modalidades la semipresencial y la virtual nosotros vamos dos semanas a Emborozú a realizar las actividades prácticas, la mayor parte es a campo abierto y vamos complementando las prácticas del anterior semestre y de este semestre, tratando de hacer toda la parte integral que se desarrolla en el instituto.*

*Y de forma virtual continuamos con las otras dos semanas que no vamos a Emborozú, tratando que sean horarios alternativos, como nuestros jóvenes trabajan...”*

(E.DOC.AGROP.ITTEMBOROZU.PM)

Otra experiencia desde la modalidad semipresencial es la visita que se tiene a los grupos de participantes para desarrollar junto con ellos la práctica o bien para llevar las guías, textos de estudio o los cuadernos de formación.

*“en las técnicas cada participante o grupos pequeños si hay por ejemplo en una comunidad tres o cuatro se los reúne en un lugar estratégico donde ellos puedan hacer sus prácticas con acompañamiento del docente todos obviamente estamos con las medidas de bioseguridad cada docente”* (E.DIR.CEA.SISABEL. ASAR)

Se evidenció que se tiene la combinación de la modalidad virtual y a distancia por falta de recursos tecnológicos que impiden el trabajo de forma exclusiva con una determinada modalidad de atención.

*“...los docentes se han visto con la obligación de preparar algunos temas y llevarles, guías, documentos, algunas fotocopias que ellos han impreso, porque recién estamos en esa etapa de creación de material de apoyo, entonces ese material de apoyo para el año ya lo vamos a ir produciendo”* (E. REC. ITTU.YV)

## Protocolos de bioseguridad para la educación semipresencial

De manera generalizada se puede apreciar como los Centros de Formación Técnica visitados cuentan con el correspondiente material impreso proporcionado desde el proyecto. El mismo consiste en banners de gran tamaño colocados en lugares estratégicos con información pertinente ante el COVID-19. Los banners están abordando y enfatizando la necesidad de usar el barbijo, los mismos se

ilustran con los gráficos pertinentes con un tamaño de letra adecuado y que llaman la atención de quienes ingresen al Centro. Los diferentes banners tienen las respectivas recomendaciones de prevención y protección por las instrucciones detalladas que tienen.



Sin embargo, también se puede advertir en algún centro, cuadros didácticos realizados de manera tradicional con los gráficos que invitan al lavado de las manos y otros mensajes alusivos. De igual forma se tiene la señalética ubicada de forma adecuada en los espacios correspondientes. Aunque también cabe destacar la presencia de los letreros en las comunidades donde se trabaja a nivel de subcentro educativo, como se evidenció en granjas y espacios abiertos de aprendizaje se cuentan con las medidas de bioseguridad.

Al ingreso de los Centros de Formación Técnica se puede evidenciar los lavabos con pedestales, ubicados justo después de la puerta de acceso principal. Los mismos cuentan con el respectivo jabón líquido y el alcohol en gel.

*“FAUTAPO, nos ha dotado de termómetros, lavamanos, para garantizar los procesos formativos con los participantes, nos dio detergente, jabón líquido, alcohol, alcohol en gel, etc” (E.DIR.CEA.SANTONIO.ARTM)*

#### Modernización del equipamiento para la producción

Causa gran sorpresa observar el equipamiento moderno que se encuentra en los ambientes de las especialidades, pues nunca antes se contó con bienes de semejante magnitud. Si los Centros tenían equipamiento en las carreras técnicas, el mismo fue precario y escaso a la vez. Sin duda, es un hecho que marca un antes y un después en las carreras técnicas de los Centros beneficiados con el proyecto Formación Técnica Profesional.

*“Se adquirió maquinaria, equipamiento, herramientas para la especialidad de apicultura, ya que estaba en una situación muy crítica, se estaban perdiendo las abejas...En fruticultura con maquinaria, herramienta según exige la tecnología, antes se cultivaba con azada, azadón, ahora se tiene un moticultor, destrozadora, ayuda al trabajo, factores muy positivos con el proyecto, mejorando la producción...” (E.DIREC.CETHA.EMBOROZU.TFP)*

*“...antes solo teníamos ese hornito pequeño, heladera, unas mesas, algunas latitas, lo demás yo traía desde mi casa, o tenía que comprarme. Ahora tenemos mucho equipamiento; amasadora, horno, ambiente más grande, una bendición FAUTAPO nos ayudado muchísimo”*

(E.FA.PANYPAST.CEE.AFARFAN.VDNL)

#### Concurso de experiencias Solidar Suiza

La convocatoria de Solidar Suiza se dio en la gestión 2021 con el objetivo de generar un espacio para socializar experiencias en pandemia logradas desde el mundo digital. Se presentó una maestra al concurso por la experiencia lograda con el desarrollo de módulos interactivos y la estructura del módulo con los cuatro momentos metodológicos y las cuatro dimensiones de formación según el modelo educativo sociocomunitario productivo. El material presentó códigos QR, enlaces a videos breves realizados de forma didáctica y llamativos para atraer la atención de los participantes.

*“En el mes de abril, pude presentar toda la experiencia del proceso con mis participantes, vi la necesidad de desarrollar unos módulos, textos guías que puedan ayudarme a fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, cada vez lo actualizo, a la vez pude complementar este texto guía con videos, porque no es lo mismo por ejemplo que envíe un enlace de you tube, donde ellas vean a otras personas otras realidades, ellas quieren que su profe les explique, entonces yo también tuve que grabar estos videos apoyando mis textos guías...”*

(E.FA.CONFTEX.CEA.SANTONIO. DBR.26.10.21)

Enlace de inscripción:

<https://drive.google.com/file/d/1y7bjMj0kvBOM8fk45zXManQJL-lsMHil/view?usp=sharing>

Enlace de videos de la maestra:

<https://www.youtube.com/watch?v=YND63OkRyxY&t=643s>

#### Experiencias de Institutos Técnicos Tecnológicos

Las experiencias son inherentes a las singularidades de los Institutos Técnicos Tecnológicos y según el área de intervención urbano o rural con actores involucrados que aportan al desarrollo local desde la educación productiva.

*“...siempre hemos incentivado a que los jóvenes se lancen a realizar emprendimientos productivos como una alternativa de generación de recursos económicos previos a conseguir un trabajo o para complementarlos...algunos nos enfocábamos en lo contable, otros en la parte del procedimiento para la*

*implementación del emprendimiento, y este curso nos permite organizar las ideas en el tema del mercado a identificar al cliente, eso no considerábamos antes a profundidad como ahora” (E.DOC.AGROP.ITT.EMBOROZU.PM)*

Son los aportes del proceso de capacitación y actualización con los cursos de Emprendimiento y la serie de cursos cortos que asumieron los docentes.

Según la observación que se realizó en un instituto, se evidenció una práctica educativa con la carrera Veterinaria y Zootecnia; un detalle muy importante fue la práctica que se hizo junto con los estudiantes para desarrollar habilidades que permitan el trabajo en la campaña de vacunación canina. Dicha práctica permitió también valorar la articulación de acciones con otras instancias para desarrollar la campaña en la comunidad. También se infiere la necesidad de complementar los espacios virtuales con los espacios presenciales para realizar las debidas prácticas con responsabilidad social.



El docente, después de abordar el componente teórico y procedimental de forma participativa con la respectiva demostración, en seguida dio las explicaciones con las debidas recomendaciones para que sean asumidas por los estudiantes en la visita a las casas de la comunidad durante la campaña de vacunación. Los mismos tenían como eje, que cada estudiante pueda presentarse con un saludo cordial al dueño de la casa que visite, dé a conocer sus nombres y apellidos, la carrera y explicación del objetivo de la campaña de vacunación, recalcando la buena educación cuando realice su visita.

Aquel detalle reflejó la calidez en el acto educativo, las habilidades en la comunicación, por lo tanto, se desprende el aporte y trabajo en el proceso de la formación integral de los estudiantes y, por ende, el trabajo para la transversalidad de la formación técnica.

(Visita IIT.SANDRES)

De igual forma, en cuanto a la transversalidad se tiene la siguiente experiencia resaltando el valor de las cápsulas informativas con material muy didáctico, uso de términos clave e ideas generadoras:

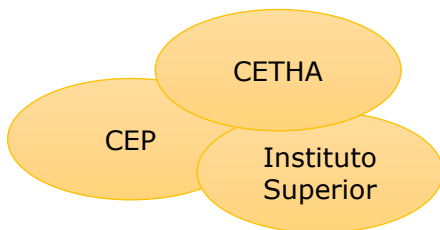
*“Realicé el curso de género, en el Tecnológico Emborozú desde un inicio siempre he tratado de integrar esta parte, lo holístico, género...generar en los estudiantes las actividades comunitarias, tenía mucho conocimiento, eso me llamó la atención, el curso muy didáctico”* (E.DOC.AGROP.ITTEMBOROZU.SL)

## Experiencias de Centros de Educación Alternativa y Especial

Las condiciones dadas por pandemia y la preocupación por tener una vida sana y saludable con alimentación adecuada, permitió a los participantes emprender recetas nutritivas, así se evidencia con la experiencia:

*“El año pasado en las defensas de los planes de negocio y sus proyectos de grado, una participante propuso pan para celíacos y diabéticos, entonces queremos que hayan productos para contrarrestar diferentes enfermedades, y fue virtual la defensa por meet. Como Fe y Alegría tiene zoom ilimitado, entonces cuando tenemos estas actividades ellos nos dan la cobertura”.*  
(E.DIR.CEA.SANTONIO.ARTM)

Una experiencia muy importante que deja valorar el nexo del centro de formación técnica con otros actores que también hacen educación, es la feria gastronómica y cultural en un CETHA. Desde la carrera de Veterinaria y Gastronomía se evidencia el nexo con un instituto de educación técnica privada de educación superior y el centro de educación alternativa, por la cadena agroalimentaria que se tiene desde el CETHA. De igual forma, también la experiencia de intercambio se complementó con Educación Permanente por la certificación para un curso corto en la modalidad presencial de gastronomía. El director del Instituto Superior que visitó expresó:



*“El vínculo es la producción de la madre tierra y la transformación de los alimentos”*  
(E.DIR.INS.GAST.SEGAPAZ.E.V)  
(Visita CethaSJ.CHARAJA)

Un aspecto muy importante en este tiempo de pandemia fue el aprendizaje comunitario

*“... yo le grababa a mi colega y ella a mí, como cortar la tela, hacer la pollera, y les enviaba a los participantes, fue difícil, como habían participantes mayores no tenían whatsapp entonces no podían ver, así que tenían que hacer en papel los cortes y enviarme, entonces al final tuvimos nomas que ir al centro porque ahí hay las máquinas, ellos en sus casas no tienen, cómo van hacer...”.*  
(E.FA.CONF.TEXTIL.CEA.ECOCA.AF)

### Alianzas estratégicas, acuerdos interinstitucionales.

Conlleva una importante responsabilidad, el liderazgo de los directivos al momento de proyectar las acciones para la institución bajo su responsabilidad administrativa, por ende, exige gran capacidad de movilización en atención al contexto multifactorial. A partir de los nuevos roles y exigencias en pandemia, también se tiene el momento de generar los espacios adecuados para promover convenios interinstitucionales y alianzas estratégicas que viabilicen y fortalezcan la educación productiva en el marco de las políticas públicas y planes de desarrollo.

*“...con FAUTAPO se pudo hacer una articulación entre sector productivo con educación con los sectores encaminados en el rubro, que eran emprendedores que nadie los reconocía...los productores que quieran perfeccionar su producción van al programa.”* (E.DIR.CEP. GNL)

Gracias a la articulación, el Centro de Educación Permanente (CEP) realiza el reconocimiento y certifica la participación de los productores que demandan cursos cortos y especializados. Se beneficia a los productores con cursos cortos gracias a las alianzas que se dieron con los CAP (Centros de Capacitación Autoempleo y Producción), con desarrollo productivo de Cercado-Tarija, Padcaya en favor de los emprendimientos.

*“Para cumplir con las metas del proyecto no se puede trabajar solo, desde la cabeza, está articulada con el Ministerio de Educación, dirección departamental, distritales de educación en los diferentes municipios y para poder generar contraparte, se ha articulado con los gobiernos municipales y las subgubernaciones, porque son los directos responsables según la Constitución Política del Estado...”* (E.TEC.FAUTAPO.JCHH)



## Buenas prácticas y Lecciones aprendidas

### Gestión administrativa

- ✓ Agendar acciones participativas para garantizar el cumplimiento de los derechos, porque la educación es un derecho humano fundamental.
- ✓ Planificaciones de los Centros de Formación Técnica con plena articulación con la comunidad, en atención a las vocaciones y potencialidades productivas.
- ✓ El directivo de la institución educativa cumple una función muy importante, a partir del liderazgo democrático, promoviendo acciones estratégicas y visionarias desde el trabajo en equipo.
- ✓ Las alianzas estratégicas entre las diferentes instancias administrativas municipales, departamentales y nacionales contribuye con espacios para fortalecer la educación técnica productiva.
- ✓ La apertura y articulación del Centro de Formación Técnica hacia la comunidad y las empresas privadas u otras organizaciones sociales, fortalece la capacidad de acción y respuesta del centro.

### Naturaleza de la educación técnica

- ✓ La educación técnica trasciende en el desarrollo de habilidades y destrezas desde la práctica, más allá de la modalidad de atención que se oferte en la institución educativa.
- ✓ Desarrollar la educación desde las necesidades y el contexto socioeconómico de los participantes, según características de las especialidades con atención personalizada y desde el aprender haciendo.
- ✓ El equipamiento moderno en los Centros de Formación Técnica, genera una nueva imagen institucional atractiva, que junto al personal docente cualificado promueve mayor número de inscritos, ofertando mejores condiciones de cualificación laboral.

### Cultura organizacional

- ✓ La comunicación desempeña un papel muy importante en los procesos de formación en las carreras técnicas, así sea mediatizada por los medios tecnológicos, requiere un refuerzo adicional para desarrollar las prácticas.
- ✓ Las crisis llegan a convertirse en escenarios de cambios profundos, contribuyendo a generar las condiciones para reorganizar una institución desde la sinergia y trabajo en equipo con resiliencia.

- ✓ Las comunidades de aprendizaje permiten espacios para fortalecer los aprendizajes, por el apoyo y las relaciones que permiten el acercamiento y el intercambio de experiencias.

#### Oportunidades y perspectivas académicas

- ✓ El desarrollo de habilidades en el manejo de las herramientas digitales contribuye a promover docentes empoderados en la educación técnica, con la capacidad de asumir mayores desafíos.
- ✓ Las innovaciones disruptivas en los entornos virtuales de aprendizaje promueven una nueva forma de trabajo de aula abierta, dejando ver las luces y sombras de los docentes en el manejo de las herramientas digitales.
- ✓ La coyuntura de pandemia obliga a irrumpir en la carrera de actualización en el uso y manejo de las tecnologías para virtualizar los contenidos y transitar de una modalidad presencial a una virtual, con mayores desafíos, en especial, por las prácticas en educación técnica.
- ✓ Las nuevas modalidades de atención conllevan una nueva tarea desde la creatividad y acción propositiva del docente para adecuar los contenidos curriculares, identificando y reconociendo las verdaderas necesidades de formación y capacitación con habilidades para la vida.
- ✓ Las nuevas exigencias y necesidades de la población estudiantil, se convierten en mecanismos de interpelación para los docentes, promoviendo la autoformación con responsabilidad, gracias a las oportunidades de capacitación y actualización.
- ✓ Las diferentes modalidades de atención permiten recuperar los aprendizajes y las experiencias en comunidad, aprendiendo desde la alteridad.
- ✓ La coyuntura de pandemia permitió recuperar las formas de trabajo con cartillas, radio y otros recursos didácticos que se emplearon en el pasado y que ya se habían dejado.

#### Conclusiones y recomendaciones

- ✓ El proyecto de fortalecimiento de los Centros de Formación Técnica con el financiamiento de la Cooperación Suiza y co ejecutor FAUTAPO con las estrategias de intervención: Adecuación de la oferta formativa con calidad y pertinencia, equipamiento y adecuación de infraestructura, capacitación y actualización docente, gestión y articulación productiva-local y el apoyo a ofertas de formación para personas con discapacidad; permite un nuevo

escenario de formación integral de los estudiantes-participantes en la educación técnica.

- ✓ La educación técnica por su esencia es eminentemente práctica, conlleva actitudes conscientes y de la mano de las herramientas e insumos, pretende metas claras de promoción humana y social con el desarrollo de capacidades y habilidades que permite a los estudiantes-participantes convertirse de forma inmediata en agentes de desarrollo.
- ✓ Las emergentes condiciones dadas por la pandemia, conlleva recuperar experiencias y los espacios de enseñanza-aprendizaje que ya se habían dejado, tal vez por la escolarización. Sin embargo, hoy se tiene el aporte a la educación técnica con materiales renovados como ser las cartillas, módulos interactivos y otros medios que contribuyen a la formación para la educación productiva.
- ✓ El uso de las TICs se convierte en una herramienta imprescindible del proceso educativo, sin embargo, es innegable que la comunicación entre estudiante y docente se mantiene y genera desde formas alternativas y creativas de los docentes.
- ✓ Para pasar de una modalidad presencial a una modalidad a distancia es importante la capacitación y actualización permanente del docente y estudiante-participante, por ende, se contribuye al empoderamiento de los actores de la educación técnica, con el manejo de las herramientas en los entornos virtuales de aprendizaje.
- ✓ Se cuenta con una serie de materiales multimedia para la educación técnica, más allá de los módulos y cartillas tradicionales, cuya creación y producción implica el gran esfuerzo y compromiso de los docentes. Expresa la capacidad humana para adquirir nuevas actitudes, destrezas y conocimientos para modificar el medio en función a las nuevas necesidades.
- ✓ El abordaje de los problemas emergentes implica mirar con otros esquemas mentales las necesidades formativas tanto del docente como del estudiante-participante para desarrollarse en distintos contextos, aspecto central en toda acción pedagógica. Se realiza un abordaje en comunidad para responder con sinergia a los problemas, en concordancia con el derecho a la educación establecido en la Constitución Política del Estado y el enfoque comunitario que señala la Ley Avelino Siñani-Elizardo Pérez.
- ✓ Por primera vez se generan acciones de hondo calado para asumir las nuevas formas de encarar y organizar el proceso educativo con metodología participativa, técnicas educativas dinámicas y

creativas, exigiendo, por ende, la reinención del docente con un gran despliegue profesional.

- ✓ Es importante abordar la educación técnica desde las relaciones del Centro de Formación Técnica con la comunidad y, sobre todo, desde la articulación con los Gobiernos Municipales, Subgobiernaciones, Gobernaciones y Ministerio de Educación para la transformación social con derecho a una vida digna, productiva y democrática.
- ✓ Existe una respuesta inmediata gracias al proyecto de Formación Técnica Profesional para atender las demandas sentidas de la comunidad educativa aportando a la modernización de la educación técnica con nuevos escenarios de aprendizaje que promueven el posicionamiento de la Educación Técnica Productiva.
- ✓ Se tiene una nueva mirada a los doce Centros de Formación Técnica que son referentes en el medio y que contribuyen a dignificar la vida de los estudiantes-participantes con nuevas formas de organización institucional. Situación que conlleva nuevos roles para directivos y docentes por las características de la educación técnica y que se desarrolla en la modalidad a distancia (virtual) y semipresencial.
- ✓ Es una tarea colectiva y no de exclusiva responsabilidad del Centro de Educación Alternativa, del Centro de Educación Especial y de los Institutos Técnicos Tecnológicos la implementación y desarrollo de la educación productiva. Implica el aporte proactivo y la decidida acción comprometida de autoridades, docentes, estudiantes-participantes, organizaciones sociales y privadas para el desarrollo de la educación productiva en el marco de las vocaciones y potencialidades productivas de las regiones.
- ✓ El desarrollo de acciones de concertación y definición de políticas educativas locales, con la promoción de agendas de trabajo participativas, pretende responder a la nueva normalidad en pandemia con equidad, justicia social y desarrollo a escala humana.
- ✓ Se contribuye a la transformación social con el fortalecimiento de la educación técnica desde la educación intercultural, intracultural, productiva, liberadora, revolucionaria, despatriarcalizadora, inclusiva y descolonizadora en el marco del modelo educativo del Estado Plurinacional considerando el derecho a la educación como un derecho humano.

## Glosario

CEA: Centro de Educación Alternativa

CEP: Centro de Educación Permanente

CEE: Centro de Educación Especial

CETHA: Centro de Educación Técnica, Humanística y Agropecuaria

CLACSO: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales

COVID 19: Coronavirus 2019

INCOS: Instituto Comercial Superior

ITT: Instituto Técnico Tecnológico

SRAS: síndrome respiratorio agudo grave

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

## BIBLIOGRAFÍA

- Berlo K. David (2002). El Proceso de la Comunicación. Editorial El Ateneo, México.
- CLACSO (2020) Pensar la educación en tiempos de pandemia.
- Flick Uwe (2004). Introducción a la investigación cualitativa.
- FAUTAPO-Cooperación Suiza (2020). INFORME FINAL CURSO VIRTUAL PARA DOCENTES “Gestión de aulas virtuales y elaboración de contenidos para procesos de enseñanza – aprendizaje” SEGUNDA VERSION JULIO de 2020.
- Gaceta Judicial de Bolivia (2009). Constitución Política del Estado.
- Jara Oscar (2012). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias.
- Ley Nro.070. Ley de la Educación “Avelino Siñani-Elizardo Pérez”  
Ministerio de Educación. Viceministerio de Educación Alternativa y Especial (2012). MEJÍA, Marco Raúl. “Sistematización. Una forma de investigar las prácticas y de producción de saberes conocimientos”. La Paz, Bolivia.
- Ministerio de Educación. Viceministerio de Educación Alternativa y Especial (2011). “Currículo Base de la Educación de Personas Jóvenes y Adultas”. La Paz.
- REDONDO, García Emilio. Educación y Comunicación, 1999, España.
- FAUTAPO (2020). Guía de sistematización para la recuperación de Buenas prácticas y Lecciones aprendidas
- Ministerio de Educación (2021). “Entornos Virtuales de Aprendizaje” Cuaderno de Formación Continua. UNEFCO.
- Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural. Dirección de Análisis Productivo-DAPRO (2020). Estado productivo del departamento de Tarija
- QUINTANILLA de Nogales Graciela y otros (1990). Nueva Geografía de Bolivia, La Paz.
- Resolución Ministerial Nro. 0001/2021 del Subsistema de Educación Alternativa y Especial
- Resolución Ministerial Nro. 0001/2021 del Subsistema de Educación Superior y Formación Profesional
- Zemelman Hugo (2011). Pensar teórico y pensar epistémico: Los retos de las ciencias sociales.

## WEBLOGRAFÍA

<https://www.oitcinterfor.org/general/sobre-oitcinterfor>

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

<https://drive.google.com/file/d/1y7bjMj0kvBOM8fk45zXManQJL-IsMHil/view?usp=sharing>

<https://www.youtube.com/watch?v=YND63OkRyxY&t=643s>

<https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid>), y que se expande