



Proyecto de Formación Técnica Profesional

Capacitaciones flexibles para promover la empleabilidad

Acciones adicionales para enfrentar el COVID-19



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza

Cooperación Suiza en Bolivia



swisscontact

Formación Técnica Profesional



Fundación
INFOCAL

1. INTRODUCCIÓN

Las "Acciones adicionales para enfrentar el COVID-19" del Proyecto de Formación Técnica Profesional de la Cooperación Suiza en Bolivia, ejecutado por el consorcio Swisscontact-FAUTAPO, fueron pensadas para responder a los efectos que ha tenido la crisis sanitaria sobre problemas estructurales relacionados a la pobreza, el empleo, la informalidad y el aparato productivo.

Componentes



Capacitaciones flexibles técnicas

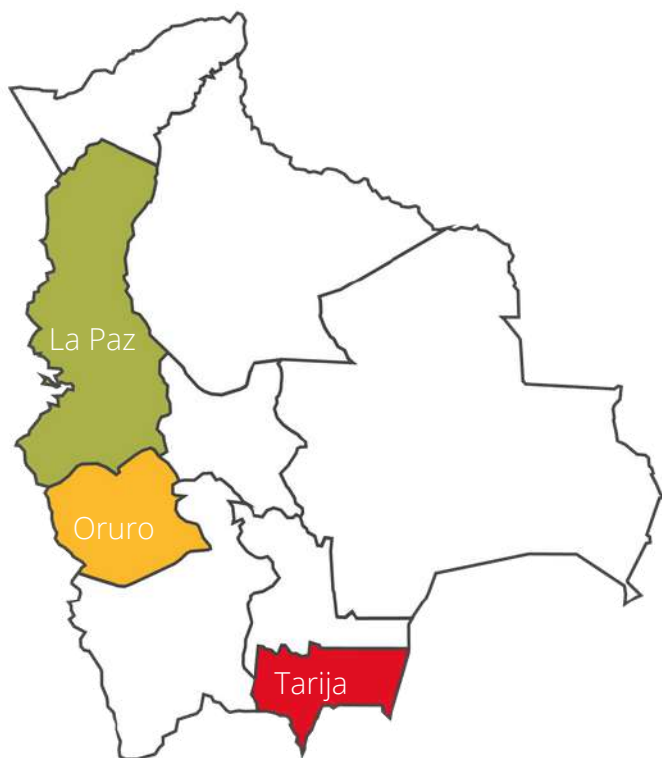
Ciclo de capacitaciones gerenciales



31.1%



68.9%



La Paz

82.21%

Oruro

9.20%

Tarija

8.59%

Grado de formación de los participantes



Licenciatura

24.4%

Técnico medio/superior

27.5%

Secundaria

34.7%

2.

CONTRIBUCIÓN A LA PRESERVACIÓN DEL EMPLEO



Contexto post pandemia



Sin duda, una de las principales consecuencias de la pandemia **fue el despido a los trabajadores** que tuvieron que realizar varias empresas e industrias debido a la pandemia.

Consecuencias de la pandemia sobre el empleo

25,77%

El lugar donde trabaja tuvo que despedir trabajadores

35,58%

Percibe que su carrera laboral se vio truncada

36,2%

Sufrió algún tipo de reducción de sus ingresos laborales



En este contexto sanitario, continuar con los procesos de capacitación fue un desafío al que se tuvieron que enfrentar muchas empresas e industrias. Entonces, si se considera que durante la pandemia se produjeron despidos y que **las capacitaciones si son una prioridad para muchas empresas e industrias**, el

proyecto **apoyó directamente a una de sus prioridades**, por lo que seguramente hubieran tenido que renunciar a los procesos de capacitación durante este periodo, o bien, hubieran tenido que despedir a más trabajadores para poder continuar con los cursos.

Principales desafíos para las empresas e industrias



Fuente: Elaboración propia.

2 de cada 3 personas encuestadas **mencionan que el proyecto fue oportuno** para el contexto de la pandemia. Entonces la relación entre el proyecto, las capacitaciones como prioridad de las empresas e industrias y los beneficios generados para ellas es evidente.

Percepción sobre el momento en que se realizaron los cursos de capacitación

67%

Oportunas para el contexto de la pandemia

18%

Pudieron ser más oportunas un tiempo antes



14%

No sabe/ No responde

1%

Tardías, cuando ya no se necesitaban

A partir del proyecto las empresas e industrias cuentan con **talento humano capacitado** para responder a las **necesidades de la nueva realidad post pandemia.**

Los trabajadores aportan al crecimiento de las empresas, lo que a su vez logra generar más y mejores empleos.

“

“Los trabajadores se sienten con las capacidades adecuadas como para poder asumir nuevos retos, pero al mismo tiempo las industrias se sienten altamente beneficiadas porque cuentan con personal que se va a adecuar a los nuevos desafíos de la empresa, a la nueva realidad y todos contribuirán en su conjunto al crecimiento de las industrias.”

Claribel Aparicio
Ex Gerente General
Cámara Nacional de Industrias



Por otra parte, con la pandemia surgió una necesidad de **adaptación “tecnológica”** de las empresas e industrias al nuevo contexto; por ejemplo, los canales de distribución logística y ventas tradicionales ya no eran suficientes.

Estos desafíos se han presentado mayormente para la pequeña y mediana empresa, por lo que los cursos de capacitación aportaron a que esas brechas no sigan creciendo y las empresas puedan **mantener la rentabilidad** y por tanto el empleo.

“

“Los trabajadores tuvieron que mejorar sus habilidades porque durante y después de la pandemia se dieron muchos cambios, por ejemplo, en el uso de la tecnología en procedimientos diferentes.”

Soraya Fernández
Gerente General
Federación de Empresarios Privados de La Paz



3. COMPETENCIAS Y HABILIDADES



Si se considera que la productividad tiene que ver con **conocimiento**, las capacitaciones coadyuvan a mejorar los procesos productivos.

Entonces, una mejora en estos procesos se suele traducir en **mayor rentabilidad** y con ello se tiene un efecto en el empleo

Más y nuevos conocimientos

“

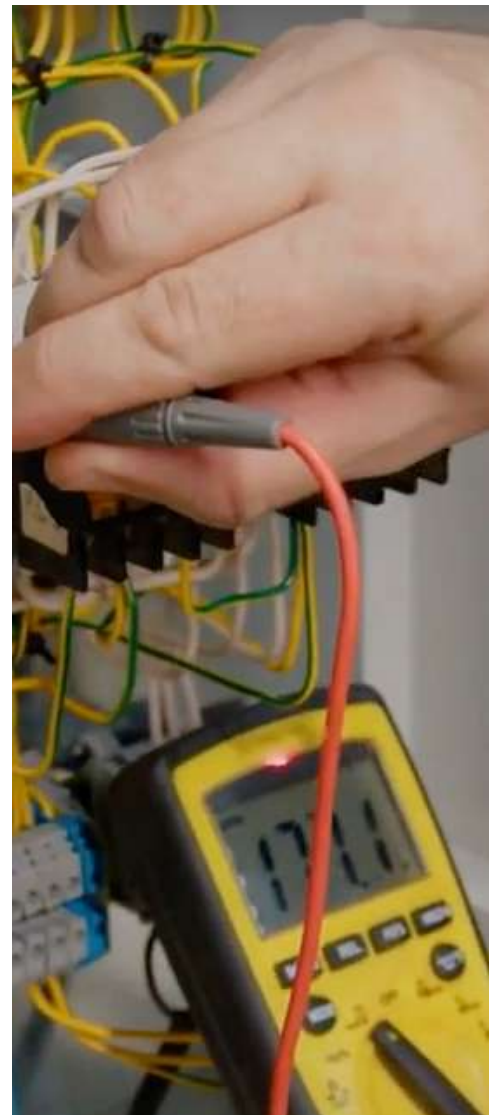
“Las empresas necesitan personas más especializadas, más productivas y es a lo que estamos enfocándonos con estas capacitaciones; le estamos ofreciendo a las empresas la posibilidad de capacitar a su personal sin que le represente un costo elevado a la empresa, y a que puedan tener un personal que esté al día con la información que necesitan.”

Jacqueline Miranda
Gerente General
Cámara de Industria y Comercio de Tarija

“

“¿Cómo optimizas la productividad? La optimizas en la mejor gestión que tengas de los recursos, recursos humanos, recursos económicos, recursos tecnológicos, etc.”

Mónica Gastelú
Gerente General
Grupo AGIL



89%

Aplicó el conocimiento recibido en su trabajo

88%

de los encuestados menciona que el proyecto les generó un beneficio laboral.

92%

considera que fue útil para la empresa.

Los encuestados mencionaron que **las capacitaciones** habrían **generado un beneficio para las empresas e industrias**. A su vez, esto fortalece la posición del trabajador dentro de su fuente de empleo, ya que existen menos probabilidades que una empresa o industria retire a los trabajadores que les generan mayor beneficio.



Otro aspecto relevante que contribuye a la preservación del empleo tiene que ver con las capacitaciones que hacen a los **trabajadores "multifuncionales"**. De esta manera ellos pueden servir más y mejor a las empresas y por tanto conservar sus fuentes laborales.

Si los trabajadores adquieren más **habilidades y competencias**, la productividad de las empresas se elevará y aquí es donde se pueden dar dos escenarios: el primero es que las empresas van a querer conservar esa mano de obra, mientras que el segundo tiene que ver con que los trabajadores tendrán mayor facilidad de encontrar un trabajo en otra empresa puesto que han adquirido nuevas habilidades y competencias.



“

“Volver a los operarios multifuncionales aportó de sobremanera a que pues puedan lograr preservar su empleo.”

Marco Antonio López
Coordinador de Proyectos
INFOCAL Nacional

4. TESTIMONIOS DE LOS ACTORES

Cámara Nacional de Industrias

Pablo Camacho

Presidente 2022-2023

"La satisfacción como CNI es enorme. Primero, hemos encontrado un socio muy comprometido, muy dinámico, muy ejecutivo. Estamos en las metas previstas y en el trabajo previsto, así que del 1 al 100, pues tenemos 120."



Ibo Blazicevic

Presidente 2021-2022

"Me llevo la satisfacción de haber cumplido y aportado con un granito de arena para contribuir a mejorar la productividad y competitividad de la industria."



Claribel Aparicio

Ex Gerente General

"Tengo una satisfacción personal muy grande. Creo que las ideas que se pusieron sobre la mesa, fueron muy bien aceptadas. Todo eso contribuyó a los buenos resultados que hemos tenido."



Jannet Chávez

Directora Ejecutiva a.i. INFOCAL Nacional

"Se logró capacitar a 1.626 trabajadores entre mandos medios y operarios de empresas e industrias, cuya fuerza laboral mejoró el desarrollo de sus capacidades, habilidades y destrezas técnicas como estrategia resiliente para la preservación de su fuente laboral."



Jhenny Zenteno

Coordinadora de Proyectos INFOCAL El Alto

"Gracias al apoyo del Consorcio Swisscontact y FAUTAPO se visibilizó más la formación técnica y las capacitaciones cortas que necesitan los jóvenes, sobre todo ahora que estamos en una economía no tan cómoda porque los ingresos son reducidos."



Maribel Bilbao

Directora Ejecutiva INFOCAL Oruro

"Mi experiencia gratificante es ver a tantos capacitados en la primera fase con muchas expectativas; una vez concluido el curso todos ellos se sentían satisfechos y esa satisfacción a mí me llenaba de mucho orgullo."



Agil Group

Mónica Gastelú

Gerente General

“A mí me gusta mucho la idea de que no solamente nos hemos quedado en la capacitación, sino que también se pudo impulsar un poco el networking entre ellos, que también es bien propositivo.”



Fundación Iguales

Patricia Hurtado

Presidenta

“Fue muy gratificante llegar con temas nuevos a un ecosistema empresarial que se veía como antiguo. Para nosotros que somos una fundación que promueve la equidad de género fue muy gratificante ver públicos equitativos.”



SENATI

Luis Zapata

Docente de Industria 4.0

“El tema de Industria 4.0 es un tema bastante interesante porque habla sobre las nuevas tecnologías, para las cuales debemos estar preparados. También nos brindó nuevas ideas para poder utilizar estas nuevas tecnologías.”



5. CONCLUSIÓN



Sin duda la crisis sanitaria de la pandemia del COVID-19 afectó el empleo, por lo que este tipo de intervenciones tiene un **efecto indirecto** en la preservación de las fuentes de trabajo, toda vez que sirven, tanto para las empresas e industrias como también para los mismos trabajadores.

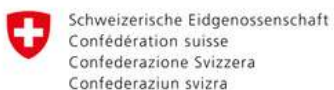
La causalidad consiste básicamente en que mientras **más y mejor preparado** esté un

trabajador, tendrá **mayores probabilidades de conservar su empleo**, toda vez que incrementará su productividad dentro de la empresa por las nuevas habilidades y conocimientos adquiridos, o bien conseguir otro, sobre todo en un contexto de crisis. Es en este punto que reside la importancia de este tipo de acciones y donde surgen sus principales contribuciones.





Esta publicación se realizó con el apoyo del proyecto Formación Técnica Profesional de la Cooperación para el Desarrollo de la Embajada de Suiza en Bolivia que es ejecutado por el consorcio Swisscontact-FAUTAPO. El contenido de esta publicación refleja las voces de actores y destinatarios(as) del proyecto Formación Técnica Profesional y no compromete la opinión de la Cooperación Suiza en Bolivia.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza

Cooperación Suiza en Bolivia



swisscontact



Formación Técnica Profesional



<http://www.formaciontecnicabolivia.org/>



[Formación Técnica Profesional Bolivia](#)