

ÁREA: HABILIDADES BLANDAS

Argentina: El Desarrollo de las Soft Skills. Experiencia Universidad Blas Pascal – Educación Virtual

PAÍS: Argentina 	AÑO: 2020	PÚBLICO META: Estudiantes universitarios
INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN: Universidad Blas Pascal		
ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:		
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA: <p>Este documento describe la experiencia de la Universidad Blas Pascal que consiste en el desarrollo de un proyecto denominado Soft Skills Academy (SSA) el año 2020. El propósito de esta iniciativa fue dar respuesta y atender las necesidades actuales y futuras de los/as estudiantes y su incorporación al mundo laboral.</p> <p>En su contenido se explica el modelo de desarrollo de las habilidades blandas que se implementó, la oferta educativa de los cursos, la diplomatura vigente y las conclusiones de la experiencia.</p>		
RESULTADOS: <ul style="list-style-type: none">• Se logró implementar un curso sobre habilidades blandas y con una Diplomatura en Desarrollo de Competencias Transversales que contenía los siguientes temas: Introducción a las habilidades blandas, Aprendizaje activo, Comunicación interpersonal, Creatividad, Inteligencia emocional, Comportamiento ético y sostenible, Trabajo en equipo, Liderazgo, Negociación e Innovación.• Se logró un alto nivel de satisfacción por parte de los/as alumnos/as en cuanto al curso (sus contenidos, la posibilidad de su aplicación a la realidad, los métodos de enseñanza utilizados a través de las actividades prácticas, la duración establecida y por último, la metodología para aprobar cada módulo).• La oferta educativa tuvo una respuesta ampliamente satisfactoria en cuanto al número de alumnos/as, lo cual corrobora el diagnóstico realizado por la Universidad en cuanto a la necesidad y el desarrollo de las habilidades blandas.• El reconocimiento al desempeño docente por parte de los/as alumnos/as, refleja la adecuada selección realizada de los/as profesionales, quienes cuentan con una vasta experiencia en la docencia y en el campo profesional, sumado a ello el amplio dominio que poseen en la modalidad de la educación a distancia y en el manejo de la plataforma educativa de la Universidad.• Haber conformado un equipo interdisciplinario, permite tener una visión más integral de los temas a desarrollar en relación a las habilidades blandas y cómo se complementan unas con otras".		
MODALIDADES/COMPONENTES <p>El curso se dictó a través de la modalidad e-learnig adecuado al contexto COVID-19. Tuvo una duración de ocho meses.</p>		

PRINCIPALES ACTIVIDADES

El modelo implementado en la UBP para desarrollar las habilidades blandas

El modelo involucró la participación de docentes, estudiantes y personal administrativo. A partir de una serie de metodologías como tests, estudio de casos, debates, presentaciones y desarrollos de proyectos y planes de acción, se facilitó el aprendizaje y práctica de las habilidades blandas.

El proceso fue acompañado por tutores y asesores de coaching y se llevó adelante a través de las siguientes etapas:

Diagnóstico – autoconocimientos

El/a participante resuelve test que le permitirán conocer el dominio que tiene sobre diferentes habilidades blandas. Estos test son administrados por un equipo de psicólogos/as organizacionales de la Universidad. (Ver la escala de valores en la página 17)

En esta etapa, a través de una devolución personalizada llevada a cabo por el/a tutor/a, "se realiza una introducción al concepto de las habilidades blandas, se recorren las principales habilidades requeridas para el futuro del trabajo, se define cada habilidad y se desglosa en hechos observables (acciones). Esto permite que cada persona comprenda el significado, el alcance y la forma de medir cada habilidad".

Habilidades a desarrollar

Tras el diagnóstico, se enlistan las habilidades que el/a participante requiere desarrollar. Es importante tener claro el nivel de dominio de habilidades que tiene y el nivel de dominio futuro de cada una de ellas, tomando en cuenta que no todas se desarrollan a corto plazo, otras requieren más tiempo (ejemplo, liderazgo).

Hoja de ruta

Consiste en marcar cuáles serán las acciones que se deben realizar para lograr pasar de un nivel bajo a otro más alto de habilidad, "y analizar los hechos observables (acciones) para determinar si el foco estará en la observación, en la escucha activa, en la indagación y/o en asertividad, además de establecer en qué tiempo se puede lograr y con qué tipo de entrenamiento".

Aquí es importante marcar un cronograma de actividades, el tiempo de duración de cada actividad, cómo se adquirirá el conocimiento de la habilidad, dónde se pondrá en práctica y quién o quiénes se encargarán del seguimiento y devoluciones al participante.

Plazos de desarrollo

En esta etapa se toma en cuenta la capacidad de aprendizaje de la persona y tiempo de entrenamiento de cada habilidad.

Se puede replicar la siguiente hoja de ruta que facilitará al/a estudiante y tutor/a el seguimiento respectivo al desarrollo de cada habilidad.

Etapas de la hoja de ruta	Acciones y observaciones
Habilidad a desarrollar.	
Diagnóstico - Autopercepción sobre la habilidad.	
Matriz FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas).	
Tiempo de estudio para asimilar conocimientos.	
Plan de acción para adquirir los conocimientos.	
Tiempo para entrenar la habilidad.	
Plan de acción para entrenar y poner a prueba la habilidad.	
Personas que darán retroalimentación sobre el avance.	
Revisión del plan, avances y mejoras de la habilidad.	

Sesiones de coaching

Cada asignatura cuenta con tutoría/coaching que se lleva adelante dos veces por semana para chatear en vivo con el/a docente de manera pública o en privado.

FUENTE: <https://www.ubp.edu.ar/wp-content/uploads/2020/11/Retos-y-Claves-de-la-educacin-continua-no-7-2020.pdf>