

EL CASO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)
AUTOR DEL DOCUMENTO: VARIOS AUTORES



COLOMBIA / AÑO 2011

Público meta: Formación de trabajadores calificados

Descripción de la experiencia

El Sena Virtual ofrece un promedio de 430 cursos de formación que se realizan a través de la plataforma de aprendizaje BlackBoard en las siguientes áreas ocupacionales:

- Arte, cultura, esparcimiento y deportes.
- Ciencias sociales, educativas y servicios gubernamentales.
- Explotación primaria y extractiva.
- Finanzas y Administración.
- Operación de equipo industrial y de transporte y oficios universales
- Procesamiento, fabricación y ensamble.
- Salud.
- Tecnologías de Información.



Resultados

Sobre el SENA se describe una favorable imagen como entidad prestadora de servicios de capacitación, en la medida que se le reconoce recursividad y asertividad en los capacitadores o instructores, los cuales se distinguen por su excelente calidad. Igualmente, se resaltan los contenidos y temas de alta calidad y actualidad, con altos niveles de exigencia, la variedad y amplitud de los temas.

Logros alcanzados:

Las principales fortalezas que se reconocen a la capacitación en general, incluyendo los programas básicos del SENA, corresponden a:

- Practicidad del aprendizaje, que de inmediato permite aplicar el aprendizaje en la cotidianidad laboral y personal.
- Actualización en temas relacionados con el negocio o el trabajo, que permite la redefinición o reformulación de la forma de trabajar, así como mantenerse vigente frente a las tendencias del medio y del mercado

- Uso de metodologías interactivas, que involucran a la audiencia y permiten poner en práctica los aprendizajes.
- Memorias, materiales de consulta y ayudas audiovisuales que facilitan la comprensión por parte de los/as asistentes, y permite la re-aplicación de los aprendizajes.
- Pertinencia de los contenidos con las tareas y funciones de los/as asistentes.
- Experiencia práctica, a partir de la disponibilidad de laboratorios o aulas que permiten poner en práctica los nuevos conocimientos. Este aspecto se reconoce claramente como un diferencial de los cursos dictados por el SENA.
- Sencillez del lenguaje y los contenidos, que permite una fácil comprensión de los mismos.
- Baja inversión de tiempo, en la medida que la mayoría requiere sólo algunas horas para su realización.
- Idoneidad de los/as capacitadores/as, a partir de su formación, conocimientos y experiencia en los temas. Algunos casos, en Alta Gerencia, hacen referencia a capacitadores/as reconocidos Internacionalmente.



Certificaciones que implican mayor exigencia, lo que representa oportunidades a nivel laboral.

Modalidades y componentes

1. Formación de Trabajadores/as Calificados/as: formación de jóvenes para ocupaciones que por lo general requieren haber cumplido un programa de aprendizaje, con 1760 horas
2. Formación de Técnicos/as Profesionales: el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA ofrece a los/as jóvenes, programas de formación gratuita en los niveles de técnicos profesionales y tecnólogos, de acuerdo con la Ley 749 de 2002, por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades técnica profesional y tecnológica por ciclos
3. Formación de Tecnólogos/as: el SENA ofrece programas de formación a nivel tecnológico orientados a la comprensión teórica para la formación de un pensamiento innovador e inteligente, con capacidad para diseñar, construir, ejecutar, controlar, transformar y operar los medios y procesos que han de favorecer la acción del hombre en la solución de problemas demandados por los sectores productivos y de servicios del país

La Comunidad Educativa Virtual del SENA - SENA Virtual - es una iniciativa que surgió para que los/as colombianos/as, residentes en el país y en el exterior, pudieran acceder a formación para el trabajo a través de ambientes virtuales de aprendizaje, eliminando así los costos de tiempo, desplazamiento y rigidez de horarios que influyen en la calidad de la formación recibida por el aprendiz.

En Sena Virtual, los/as estudiantes pueden realizar hasta tres cursos simultáneamente, los cuales tienen una duración entre 40 y 60 horas en promedio. Con esta formación los/as mismos estudiantes son quienes deciden la hora de estudio, el lugar desde donde conectarse y el tiempo que emplearán para su formación.

Se recomienda que el tiempo dedicado al estudio sea de al menos dos horas diarias. Los/as estudiantes cuentan además con la guía y el acompañamiento permanente de tutores virtuales ubicados a lo largo y ancho del territorio nacional, quienes a través de chats, foros y otra serie de herramientas informáticas y pedagógicas siguen de cerca el proceso de autoformación de los/as alumnos y mantienen comunicación permanente con ellos.

Adicionalmente Sena Virtual ofrece la estrategia de formación que integra internet – televisión conocida como TV Web. El/a interesado/a puede inscribirse en algunos de los programas que se ofertan bajo esta modalidad, sólo es necesario que tenga un televisor y una conexión a internet, sea desde su hogar o lugar de trabajo. Para obtener el certificado, el aprendiz debe complementar su formación con los contenidos virtuales del curso y las actividades establecidas por los/as tutores/as en la plataforma virtual de aprendizaje, Blackboard.

El documento describe la modalidad utilizada, periodo formativo, recursos y bases de trabajo en plataformas web lo cual permite que los/as estudiantes accedan a la formación desde cualquier punto. Usando sistemas de gestión de aprendizaje y herramientas virtuales se obtuvieron los resultados expuestos.



FUENTE: http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0858/5_FyA_FOR.pdf