

LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE COVID-19

Aportes de la segunda reunión con Rectores de Universidades líderes de América Latina.

INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
AUTOR DEL DOCUMENTO: BID



EE.UU. / AÑO 2020

Público meta: **Estudiantes y docentes universitarios**

Descripción de la experiencia

El 2020, el BID y Universia Banco Santander llevaron a cabo el Diálogo Virtual con rectores de universidades de la región latinoamericana. Producto de ese encuentro, se elaboró el presente documento que rescata experiencias que han generado distintos mecanismos de transformación digital de la educación ante la crisis por la pandemia. Entre las universidades participantes están la de Costa Rica, Uruguay, Portugal, México, Brasil, España, Ecuador, Colombia, Perú, Chile, Argentina.



Principales actividades

También se han identificado las **buenas prácticas en el proceso de adaptación a la virtualidad**.

- El modelo educativo de la universidad influye en su capacidad de reacción.* Algunas ya habían inculcado en docentes y estudiantes una cultura digital a través de cursos semipresenciales y realización de trámites digitales, esto favoreció su proceso de respuesta.
- Inversión financiera en recursos para la continuidad educativa y disminución de la brecha digital y abandono.* Algunas universidades realizaron encuestas a docentes y estudiantes para identificar las necesidades de equipamiento tecnológico. Otorgaron "tabletas y computadores portátiles, licencias de Zoom y de Webex para la virtualización de los cursos, tarjetas SIMS o módems para mejorar la experiencia educativa, datos para realizar descargas gratuitas".
- Procesos de formación pedagógica continuos para los docentes.* Con el fin de que puedan adaptarse a la teleeducación. Aquí un punto rescatable es la solidaridad que han mostrado aquellos docentes más capacitados/as en el área que han colaborado a aquellos que están proceso de aprendizaje.

La solidez institucional de las universidades. El buen relacionamiento entre el personal administrativo, docente y de gobierno de estudiantes, el proceso de adaptación se realiza en menor tiempo.

Resultados

Como resultado del diálogo, se han identificado los **principales desafíos enfrentados ante la digitalización forzada** de la educación:

- La inequidad en la construcción de una infraestructura tecnológica efectiva e inmediata.* Las universidades que no tenían experiencia previa en teleeducación son las que han atravesado más dificultades en este proceso.
- No contar con instrumentos de evaluación o acreditación de los saberes del estudiante en un medio de enseñanza virtual.* No se contaba con una normativa que cubriera los métodos de evaluación del proceso de aprendizaje.
- Pocos/as docentes con habilidades para la teleeducación y acreditados para enseñanza virtual.*
- La brecha digital y el acceso limitado a las tecnologías por parte de estudiantes.* Esta situación generó un evidente abandono de la educación.
- La paralización de la investigación, la enseñanza clínica y los laboratorios en el contexto de la pandemia.* Este es un desafío urgente que deben enfrentar las universidades, ya que las áreas mencionadas requieren presencialidad de los/as estudiantes.



Otra información clave

Lecciones aprendidas

“Reconociendo que la educación virtual tiene características y metodologías pedagógicas diferentes a las presenciales, de cara al futuro hay que pensar en un formato blended que combine la noción presencial y la noción virtual de manera funcional”.

“(…) las tecnologías tienen que incorporarse en los planes estratégicos universitarios, no como soporte a la institución, sino como extensión de la estrategia pedagógica”.

En cuanto al **ámbito pedagógico**

Se debe desarrollar la legitimidad de los/as profesores/as que se inician en el mundo virtual, definiendo instrumentos efectivos para acreditar sus saberes.

Se debe desarrollar instrumentos de evaluación oportunos para la educación virtual.

No solo se debe enfocar la atención en la implementación de una estructura virtual, sino que se debe velar por la calidad de la enseñanza, cuestionando y buscando retroalimentar lo que se ha hecho hasta el momento.

Es importante que las universidades comiencen a incluir “herramientas tecnológicas que faciliten la interacción digital como virtual reality, augmented reality, inteligencia artificial, hologramas y adaptive learning”.

Se recomienda no abandonar el modelo presencial, pero a la vez se debe seguir desarrollando la modalidad virtual”, pues es un hecho que la modalidad virtual llegó para quedarse.