

# CAMPUS VIRTUAL ACAI-LA

## COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE RED

INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA  
AUTOR DEL DOCUMENTO: ALEJANDRA MELÉNDEZ MANSILLA,  
MARIELA ROMÁN BARRIOS E IRINA BARRENO.



ESPAÑA / AÑO 2018

Público meta: **Docentes, estudiantes, egresados, población más vulnerable.**

### Descripción de la experiencia

El documento describe los objetivos, el funcionamiento, los servicios, el enfoque de sostenibilidad y los resultados que ofrece el campus virtual ACAI-LA (Adopción de enfoques de calidad, accesibilidad e innovación en la Educación Superior en Latinoamérica), enmarcado dentro del proyecto ACAI-LA, implementado por la Universidad Galileo.



**La ACAI-LA es un espacio virtual en el que se desarrollan cursos abiertos y accesibles** con los siguientes objetivos:

- Proporcionar cursos a estudiantes universitarios, egresados/as y docentes de educación superior de América Latina para el desarrollo de sus cualificaciones, favoreciendo así su inserción laboral.
- Implantar una maestría transnacional en red que soporta la movilidad virtual.
- Brindar capacitación a docentes en el manejo de nuevas metodologías y recursos innovadores, sobre todo con el fin de promover el acceso y permanencia en la universidad de población desfavorecida (aquellos que tenga algún tipo de discapacidad sensorial, dificultades económicas o que sea discriminada por razones de género o etnia).

### Principales actividades

*Diseño e implementación de la plataforma virtual*



El campus ACAI-LA utiliza la plataforma Moodle. Inició con la versión 2.7 y el 2018 se migró a la versión 3.5.

La plataforma contiene diversas herramientas como: foros, comunicación sincrónica y asincrónica, wikis (orientadas al aprendizaje); Calendario, búsqueda de foros y cursos, noticias, aviso de actualizaciones (orientadas a la productividad); grupos de trabajo, autovaloraciones, perfil del estudiante (para la implicación de estudiantes); autenticación de usuarios, asignación de privilegios en función del rol del usuario, registro de estudiantes (para el soporte); Test y resultados automatizados, administración del curso, herramientas de calificación, seguimiento del estudiante (destinadas a la

publicaciones de cursos); y, finalmente, conformidad con la accesibilidad, reutilización de contenidos, plantillas del curso, personalización del entorno (para la gestión del diseño de los cursos).

## Resultados

“Desde que el campus virtual ACAI-LA comenzó a ofrecer sus servicios en el año 2016 hasta la fecha (junio 2018) se han registrado 2.952 usuarios/as entre los cuales hay docentes, estudiantes universitarios/as, egresados/as, empleadores/as, trabajadores/as de empresas e instituciones privadas y gubernamentales que han participado en al menos uno de los cursos ofrecidos por los socios de ACAI-LA”.

Posicionamiento de la plataforma que ofrece cursos de calidad, accesibles e innovadores. Cuenta con varios servicios, entre los que se destaca:

- a) Repositorio de cursos virtuales diseñados y desarrollados por universidades que conforman el proyecto ACAI-LA.
- b) Repositorios de herramientas y objetos virtuales de aprendizaje.
- c) Vinculación empresa-universidad-egresados mediante la utilización de estrategias de seguimiento de graduados y base de datos de bolsas de empleo.
- d) Base de datos de instituciones que prestan servicios de educación a distancia y virtual en Latinoamérica.



Se ha logrado que el proyecto sea sostenible a través de su apropiación por parte de los socios. El curso que brinda mayor sostenibilidad es la Maestría en Educación Virtual Accesible y de Calidad, la cual se inició en 2018 con 105 participantes de América Latina. Este curso es el que genera mayor actividad en la plataforma.

En total se han desarrollado 10 cursos virtuales por parte de las universidades socias de ACLAI, la mayoría de ellas sobre herramientas digitales y procesos pedagógicos.

## Otra información clave

- En el proyecto participan 10 universidades socias de América Latina.
- Es financiado por la Unión Europea.
- Se puede ampliar el contenido de la maestría.

---

**FUENTE:** <http://www.acai-la.org/wp-content/uploads/2018/11/LibroBuenasPracticasACAI-LA2018.pdf>