

# BUENAS PRÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL

## a partir de especificaciones de estándares e-Learning

INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN

REVISTA SOPHIA No 13

AUTOR DEL DOCUMENTO: EDGAR JAVIER CARMONA SUÁREZ;  
ELIZABETH RODRÍGUEZ SALINAS



COLOMBIA / AÑO 2013

Público meta: **Docentes / Profesores**

### Descripción de la experiencia

En este documento se plantea un “conjunto de especificaciones técnicas, administrativas, comunicativas y pedagógicas, para el mejoramiento de la formación virtual en la Universidad del Quindío” (Colombia).

Para elaborar el planteamiento se ha analizado la experiencia previa de UniQuindio que ha implementado la educación virtual desde el año 2000. Para ello, realizaron entrevistas a principales actores y revisaron documentos referidos a la experiencia.

La instancia encargada de gestionar este proceso virtual en la Universidad, fue la Unidad de Virtualización (UdV) que se trazó los propósitos de:

“Sensibilizar a docentes sobre la importancia de implementar tecnologías dentro de sus diseños pedagógicos.

Estructurar un equipo profesional que responda a las complejidades inherentes a la implementación tecnológica, desarrollando estrategias” como: diseñar las currículas, mantenimiento de la plataforma Learning Management System (LMS), diseño y producción de contenidos educativos, incorporando diversos medios y TIC, nuevas formas narrativas y tipologías textuales.

### Principales actividades

En cuanto a la experiencia de la Universidad, el documento rescata las siguientes actividades realizadas:

- 2008 nace la Unidad de Virtualización (UdV) que se encarga de centralizar los procesos de virtualidad implementados.



- 2009 primer Diplomado en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) que formó a 9 docentes de la Universidad para su desempeño en ambientes de aprendizaje mediados por plataformas LMS.
- 2009 – 2015 se han continuado con los Diplomados en AVA y se han realizado otros cursos de herramientas digitales, uso pedagógico de herramientas web 2.0, redes, estrategia virtual, Diplomado en Recursos Educativos Digitales Abiertos (REDA), entre otros.

Entre las actividades de las que se encarga la UdV están:

- Administrar la página que alberga a los cursos elaborados por los docentes formados en el Diplomado AVA.
- Administra la plataforma de recursos de apoyo

Para la creación de los cursos virtuales, la Universidad sigue las siguientes etapas:

1. Solicitud de espacios en la plataforma, dirigida a la UdV a través de un formato definido y disponible a solicitud.
2. Diseño del curso que incluye diseño y selección de contenidos, recursos educativos, herramientas para la mediación y la comunicación y estrategia de evaluación.
3. Catalogación del curso de acuerdo al formato establecido.

## Resultados

Como principal resultado del análisis de la experiencia de la Uniquindio, y tras una revisión bibliográfica sobre los estándares de calidad en la educación virtual, los autores plantean las siguientes recomendaciones técnicas para la creación de un curso virtual:

### Configuración general de los cursos:

- Nombre del curso o espacio formativo. Debe reflejar el contenido general del curso, este debe ser claro y conciso.
- Programa académico o dependencia al que pertenece.
- Descripción general y breve del curso (temas, competencias a desarrollar).
- Número de unidades, módulos y/o secciones.
- Presentación persona y profesional breve del docente (se recomienda en video).
- Presentación del curso (video o audio) "el docente hace una síntesis o introducción que permita al estudiante conocer las generalidades del curso (contenidos, evaluación, metodología, horarios, cronograma, etc.)".
- Medio de asesoría y seguimiento, además de los horarios de atención al estudiante explicado por el docente.
- Tutorías sobre el uso de la plataforma (explicado por el docente).
- Foro de dudas sobre las actividades o contenidos del curso. Espacio de interacción entre el docente y los estudiantes y entre los mismos estudiantes.
- Foro conozcámonos que es un espacio que permitirá a los estudiantes conocerse e interactuar.
- Perfil con información profesional del docente y académica de los estudiantes.
- Calendario (desarrollo de las actividades)

### Componente pedagógico para elaboración de cursos virtuales:

- Guía general del curso
- Metodología
- Red conceptual
- Producción intelectual propia
- Evaluación
- Recursos educativos
- Bibliografía o web gráfica

